

"Ориент Финанс" банк фаолияти юзасидан Ўзбекистон Республикаси Президенти виртуал қабулхонасига, Вазирлар Маҳкамасига, вазирлик ва идораларга ҳамда Марказий банкка келган мурожаатлар таҳлили бўйича Банк хизматлари марказлари
РЕЙТИНГИ

01.04.2026 йил ҳолатига

№	Банк хизматлари маркази номи	Жами мурожаатлар сони (ҳар ойда битта БХМга 1 дона мурожаат лимит, яъни 3 ой = 100 балл, жами 100 баллдан ошмайди)		Юқори турувчи идоралар орқали келган мурожаатлар		Тўғридан тўғри келган мурожаат- лар сони	Кўриб чиқиш муддати ўтган мурожаатлар сони (жами балдан айрилади)		Такрорий мурожаатлар сони (жами балдан айрилади)		БХМлар рейтинги (100 баллик тизимда)
		сони	балл	сони	балл		сони	балл (*1)	сони	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	3та/3*100		100-(7/5*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Чилонзор БХМ	1	100,0	1	-	-	0	0	0	0	50,0
2	Шайхонтоҳур БХМ	1	100,0	1	-	-	0	0	0	0	50,0
3	Рақамли БХМ	2	100,0	2	-	-	0	0	0	0	50,0
4	Самарқанд БХМ	2	100,0	2	-	-	0	0	0	0	50,0
5	Марказий амалиёт БХМ	4	75,0	4	-	-	0	0	0	0	37,5
6	Миробод БХМ	10	30,0	10	-	-	0	0	1	0,5	14,5
7	Юнусобод БХМ	13	23,1	13	-	-	0	0	1	0,5	11,0
8	Амалиёт бошқармаси	18	16,7	17	5,6	1	0	0	0	0	11,1
	Жами	51	-	50	-	1	-	-	2	-	-

* 11 та мурожаат - Банк Бош офиси томонидан кўриб чиқилган масала.

