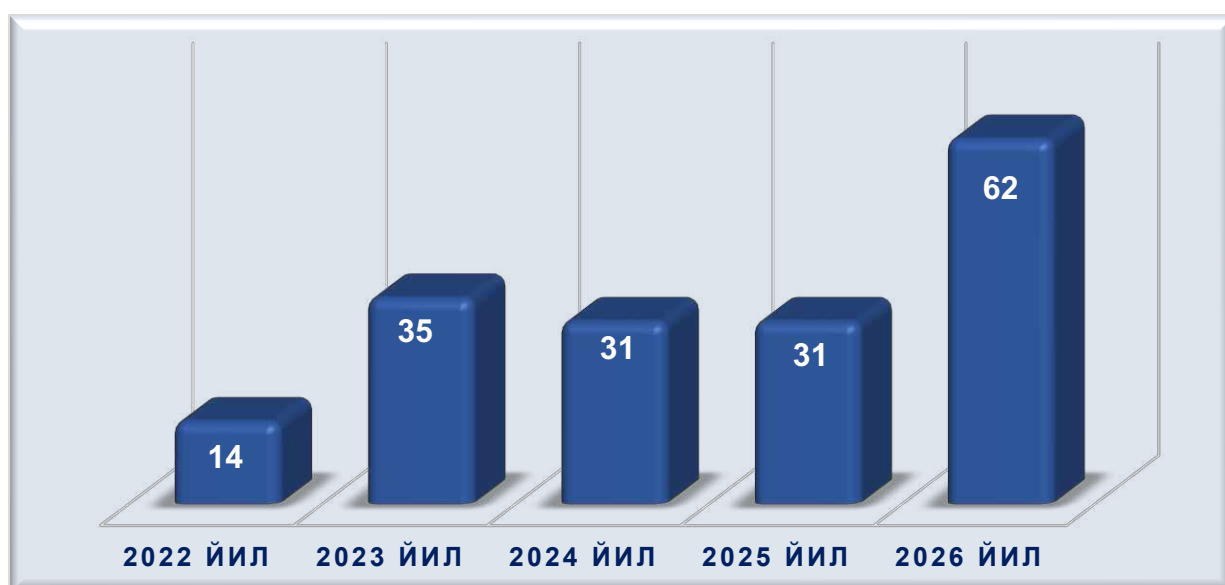


### 2026 йил 1-чорагида «Ориент Финанс» ХАТБга жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатлар таҳлили

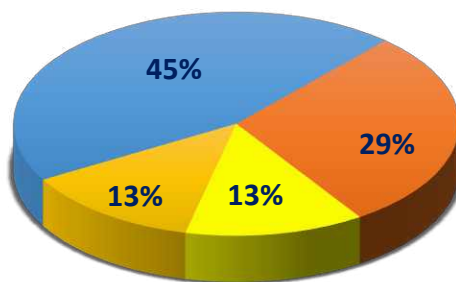
2026 йил биринчи чораги кўра, «Ориент Финанс» ХАТБга турли алоқа каналлари орқали жами **62 та** мурожаатлар келиб тушди ва улар девонхонадан рўйхатдан ўтказилди. Шу жумладан, электрон шаклда 59 та (95%) ва ёзма шаклда 3 та (5%) мурожаатлар келиб тушган. Мурожаатларнинг 61 таси (98%) жисмоний шахслардан ва 1 таси (2%) эса юридик шахслардан келиб тушган. Турлари бўйича 60 та (97%) ариза ва 2 та (3%) шикоятдан иборат бўлди. Такрорий 2 та мурожаат келиб тушган.



**Расм. 2022-2026 йилларнинг 1-чоракларида кўриб чиқилган  
муурожаатлар сони динамикаси**

Жами 62 та мурожаатнинг 59 таси Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонасига ва 3 та ёзма шаклда тўғридан-тўғри банк девонхонаси орқали келиб тушган.

2026 йил 1-чораги бўйича 62 та мурожаатлар «Ориент Финанс» ХАТБ тизимида ўз муддатида кўриб чиқилди. Жумладан, Банк Бош офиси томонидан 11 та, Банкнинг Амалиёт бошқармаси томонидан 18 та, Юнусобод БХМ томонидан 13 та, Миробод БХМ томонидан 10 та, Марказий амалиёт БХМ томонидан 4 та, Самарқанд БХМ томонидан 2 та, Рақамли БХМ томонидан 2 та Шайхонтохур БХМ томонидан 1 та ва Чилонзор БХМ томонидан 1 та мурожаатлар кўриб чиқилган.



- Чакана кредитлаш масалалари – 28 (45%)
- Пластик карталар ва банкоматлар масалалари – 18 (29%)
- Нақд пулсиз ҳисоб-китоблар масалалари – 8 (13%)
- бошқа масалалар – 8 (13%)

**Расм. 2026 йил 1-чорагида кўриб чиқилган муурожаатларда кўтарилган асосий масалалар.**

Учрашувлар натижалари белгиланган тартибда баённомалар билан расмийлаштирилди ва натижаси бўйича муурожаатчиларга асосли ёзма жавоб хатлари юборилди.

Келиб тушган **муурожаатлар мавзуси** таҳлилига кўра қуйидагилар аниқланди:

- Чакана кредитлаш масалалари – 28 (45%),
- Пластик карталар ва банкоматлар масалалари – 18 (29%),
- Нақд пулсиз ҳисоб-китоблар масалалари – 8 (13%),
- бошқа масалалар – 8 (13%).

2026 йил 1-чорагида келиб тушган муурожаатлар ўз вақтида кўриб чиқилди ва муддатида назоратдан ечилди.

Муддати ўтган муурожаатлар мавжуд эмас.