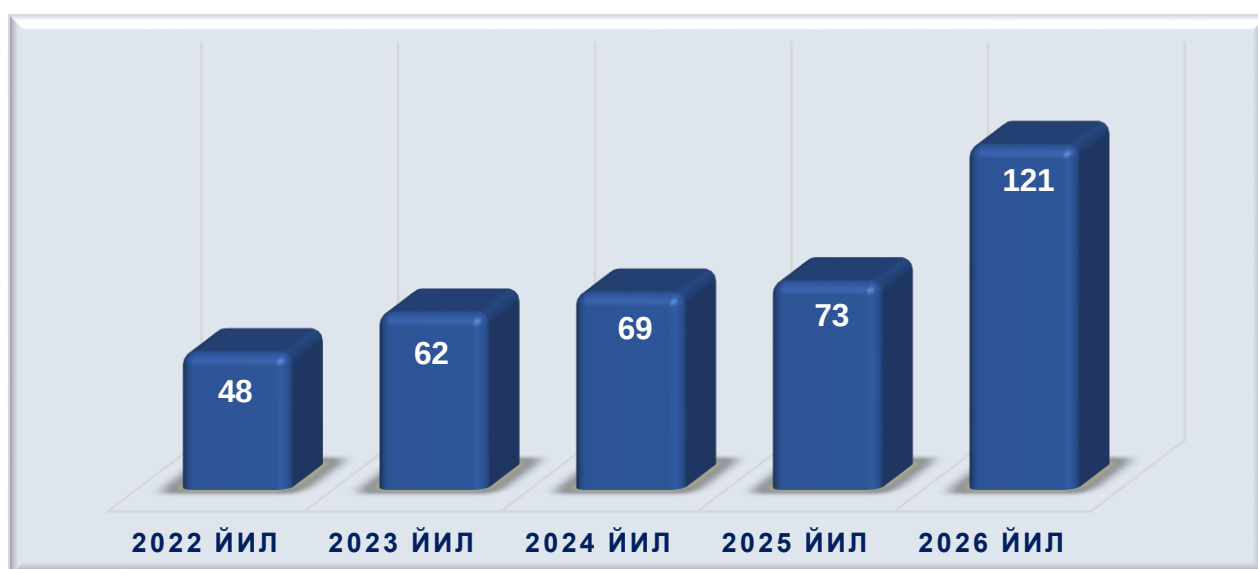


2026 йил 6 ойида «Ориент Финанс» ХАТБга жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатлар таҳлили

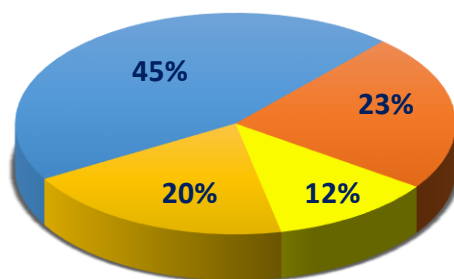
2026-йил 6 ой якунига кўра, «Ориент Финанс» ХАТБга турли алоқа каналлари орқали жами **121 та** мурожаатлар келиб тушди ва улар девонхонадан рўйхатдан ўтказилди. Шу жумладан, электрон шаклда 117 та (96%) ва ёзма шаклда 4 та (4%) мурожаатлар келиб тушган. Мурожаатларнинг 118 таси (97%) жисмоний шахслардан ва 3 таси (3%) эса юридик шахслардан келиб тушган. Турлари бўйича 111 та (92%) ариза ва 10 та (8%) шикоятдан иборат бўлди. Такрорий 4 та мурожаат келиб тушган.



**Расм. 2022-2026 йилларнинг 6 ой якуни бўйича кўриб чиқилган
муурожаатлар сони динамикаси**

Жами 121 та мурожаатнинг 102 таси Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали, 10 таси Марказий банк “Ишонч телефони” орқали, 3 таси Тадбиркорлар билан очиқ мулоқот электрон платформаси, 2 таси Бош прокуратура “Ишонч телефони” орқали ва 4 таси ёзма шаклда тўғридан-тўғри Банк девонхонасига келиб тушган.

2026 йил 6 ой якуни бўйича 121 та мурожаатлар «Ориент Финанс» ХАТБ тизимида ўз муддатида кўриб чиқилди. Жумладан, Банк Бош офиси томонидан 14 та, Амалиёт бошқармаси томонидан 33 та, Юнусобод БХМ томонидан 18 та, Миробод БХМ томонидан 15 та, Марказий амалиёт БХМ томонидан 14 та, Шайхонтоҳур БХМ томонидан 11 та, Самарқанд БХМ томонидан 6 та, Чилонзор БХМ томонидан 6 та ва Рақамли БХМ томонидан 4 та мурожаат кўриб чиқилган.



- Кредит масалалари – 54 (45%)
- Пластик карталар ва банкоматлар масалалари – 28 (23%)
- Нақд пулсиз ҳисоб-китоблар масалалари – 15 (12%)
- бошқа масалалар – 24 (20%)

Расм. 2026 йилнинг 6 ой якуни бўйича кўриб чиқилган мурожаатларда кўтарилган асосий масалалар.

Учрашувлар натижалари белгиланган тартибда баённомалар билан расмийлаштирилди ва натижаси бўйича мурожаатчиларга асосли ёзма жавоб хатлари юборилди.

Келиб тушган **муурожаатлар мавзуси** таҳлилига кўра қуйидагилар аниқланди:

- Кредит масалалари – 54 (45%),
- Пластик карталар ва банкоматлар масалалари – 28 (23%),
- Нақд пулсиз ҳисоб-китоблар масалалари – 15 (12%),
- бошқа масалалар – 24 (20%).

2026 йил 6 ой якунида келиб тушган мурожаатлар ўз вақтида кўриб чиқилди ва муддатида назоратдан ечилди.

Муддати ўтган мурожаатлар мавжуд эмас.