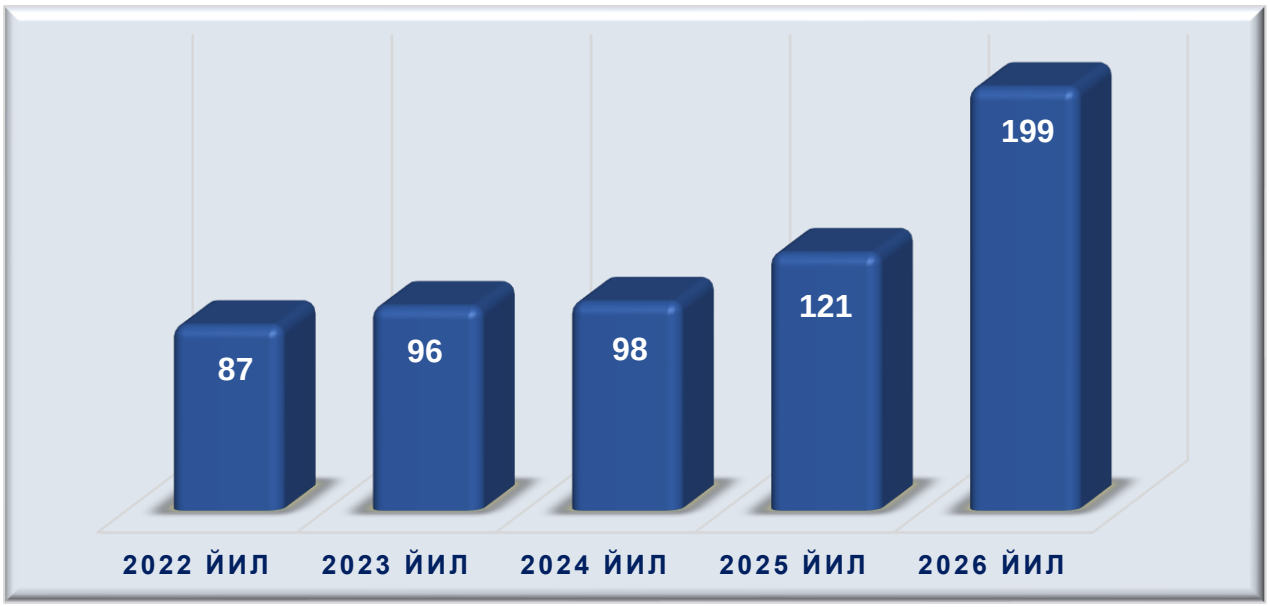
2026 йил 3-чорагида «Ориент Финанс» ХАТБга жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатлар таҳлили

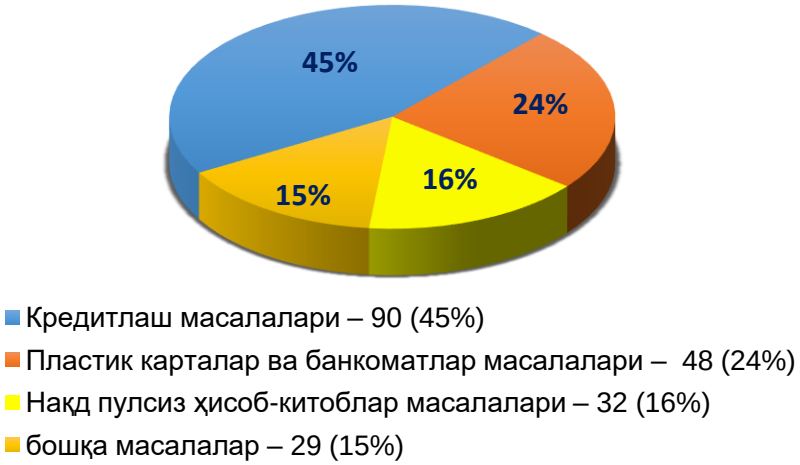
2026 йил биринчи чораги кўра, «Ориент Финанс» ХАТБга турли алоқа каналлари орқали жами **199 та** мурожаатлар келиб тушди ва улар девонхонадан рўйхатдан ўтказилди. Шу жумладан, электрон шаклда 194 та *(97%)* ва ёзма шаклда 5 та *(5%)* мурожаатлар келиб тушган. Мурожаатларнинг 191 таси *(96%)* жисмоний шахслардан ва 8 таси *(4%)* эса юридик шахслардан келиб тушган. Турлари бўйича 188 та *(94%)* ариза ва 11 та *(6%)* шикоятдан иборат бўлди. Такрорий 10 *(4%)* та мурожаат келиб тушган.



Расм. 2022-2026 йилларнинг 3-чоракларида кўриб чиқилган мурожаатлар сони динамикаси

Жами 199 та мурожаатнинг 163 таси Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали, 24 таси Марказий банк “Ишонч телефони” орқали, 3 таси Тадбиркорлар билан очиқ мулоқот электрон платформаси, 2 таси Бош прокуратура “Ишонч телефони” орқали ва 7 таси ёзма шаклда тўғридан-тўғри Банк девонхонасига келиб тушган.

2026 йил 3-чораги бўйича 199 та мурожаатлар «Ориент Финанс» ХАТБ тизимида ўз муддатида кўриб чиқилди. Жумладан, Банк Бош офиси томонидан 23 та, Банкнинг Амалиёт бошқармаси томонидан 54 та, Юнусобод БХМ томонидан 30 та, Миробод БХМ томонидан 19 та, Шайхонтоҳур БХМ томонидан 19, Марказий амалиёт БХМ томонидан 18 та, Рақамли БХМ томонидан 15 та, Чилонзор БХМ томонидан 11 ва Самарқанд БХМ томонидан 10 та та мурожаатлар кўриб чиқилган.



Расм. 2026 йил 3-чорагида кўриб чиқилган мурожаатларда кўтарилган асосий масалалар.

Учрашувлар натижалари белгиланган тартибда баённомалар билан расмийлаштирилди ва натижаси бўйича мурожаатчиларга асосли ёзма жавоб хатлари юборилди.

Келиб тушган **мурожаатлар мавзуси** таҳлилига кўра қуйидагилар аниқланди:

- Кредитлаш масалалари – 90 (45%),
- Пластик карталар ва банкоматлар масалалари – 48 (24%),
- Нақд пулсиз ҳисоб-китоблар масалалари – 32 (16%),
- бошқа масалалар – 29 (15%).

2026 йил 3-чорагида келиб тушган мурожаатлар ўз вақтида кўриб чиқилди ва муддатида назоратдан ечилди.

Муддати ўтган мурожаатлар мавжуд эмас.