

## РЕЙТИНГ

филиалов банка по анализу обращений, поступивших в виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан, Кабинет министров, министерства и ведомства, а также в Центральный банк о деятельности ЧАКБ "Ориент Финанс"

по состоянию на 01.04.2026 года

№	Филиалы	Общее количество обращений (лимит 1 обращение в филиал каждый месяц, то есть 3 месяцев = 100 баллов, Итого не более 100 баллов)		Обращения, поступившие через вышестоящие органы		Количество прямых обращений	Количество обращений, срок рассмотрения которых истек (вычитается по общему баллу)		Количество повторных обращений (вычитается по общему баллу)		Рейтинг филиалов (По 100-балльной системе)
		количество	балл	количество	балл		количество	балл (*1)	количество	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	3 ум/3*100		100-(7/5*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Чиланзарский ЦБУ	1	100,0	1	-	-	0	0	0	0	50,0
2	Шайхонтахурский ЦБУ	1	100,0	1	-	-	0	0	0	0	50,0
3	Цифровой ЦБУ	2	100,0	2	-	-	0	0	0	0	50,0
4	Самаркандский ЦБУ	2	100,0	2	-	-	0	0	0	0	50,0
5	Центральный операционный ЦБУ	4	75,0	4	-	-	0	0	0	0	37,5
6	Мирабадский ЦБУ	10	30,0	10	-	-	0	0	1	0,5	14,5
7	Юнусабадский ЦБУ	13	23,1	13	-	-	0	0	1	0,5	11,0
8	Операционное управление	18	16,7	17	5,6	1	0	0	0	0	11,1
	<b>Итого*</b>	<b>51</b>	<b>-</b>	<b>50</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

\* 11 обращений были рассмотрены в Головном офисе банка.

