

Порядок рассмотрения обращений и запросов на получение информации

В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» № ЗРУ – 378 от 3 декабря 2014 года:

Порядок рассмотрения обращений физических и юридических лиц

Обращения физических лиц (далее обращения) могут подаваться в банк в устной, письменной или электронной формах.

Обращения, поступившие на Виртуальную приемную Председателя Правления, регистрируются в форме электронных обращений.

Зарегистрированные обращения рассматриваются в течение 15 дней с момента поступления обращения, если не требуется дополнительное изучение. В случае если требуется дополнительное изучение, обращение может рассматриваться до одного месяца с момента поступления.

По результатам рассмотрения обращения в письменной либо электронной форме сообщается заявителю.

Кроме того, жалобы и предложения в банк можно направить, позвонив на телефон доверия (998 71) 140-66-96 и горячую линию (998 71) 200-88-99.

Обращения, поступившие на "телефон доверия", рассматриваются в качестве устных обращений.
