

## **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ об открытии СКС, выпуске и обслуживании международных пластиковых карт физических лиц**

ЧАКБ «Ориент Финанс», именуемый в дальнейшем Банк, с одной стороны, и физическое лицо, именуемый в дальнейшем Держатель, изъявившее принять настоящий Договор присоединения о выпуске и обслуживании международных пластиковых карт физических лиц (далее - Договор) путем присоединения к нему с предоставлением Заявления на присоединение к Договору (Заявление), пришли к согласию о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий договор определяет стандартные ( типовые) условия открытия и ведения СКС Держателя в иностранной и национальной валютах и условия предоставления и использования Карты и/или ее реквизитов Держателем для совершения операций по СКС в соответствии с настоящим Договором и приложением к нему.

1.2. Настоящий договор заключается в порядке, предусмотренном ст. 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, в форме присоединения Держателя к Договору.

1.3. Заполнение и подписание Держателем Заявления является подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем условий настоящего Договора в целом без каких-либо оговорок. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Держателем при подписании Заявления, не имеют юридической силы.

1.4. В целях ознакомления Держателя, Договор, в том числе Правила Банка и Тарифы (в действующей редакции) размещаются на информационных стендах в офисах Банка и на корпоративном сайте Банка ofb.uz, а также они будут находиться на рабочем столе ответственного сотрудника Банка.

1.5. Перед оформлением соответствующих документов, Держателю предоставляется право ознакомиться с текстом Договора и Тарифами Банка. Держатель имеет право получить один экземпляр распечатанного текста Договора. Текст Правил Банка передаётся Держателю вместе с Картой.

1.6. Если Держателю была выпущена Карта на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом договора, не входящий в состав настоящего Договора, и производится замена данной Карты, при предоставлении заявления на перевыпуск Карты Держатель соглашается с тем, что ранее заключенный договор изложен в новой редакции согласно с настоящим Договором и его условия применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты перевыпуска Карты.

В таких случаях Стороны соглашаются и подтверждают, что ранее заключенный между Банком и Клиентом договор теряет свою силу с момента перевыпуска Карты Держателю.

1.7. Для заключения Договора Держатель обращается в Банк с подписанным Заявлением в 2-х экземплярах, составленном по форме Приложения 1 к настоящему Договору. К Заявлению прилагаются документы, необходимые для выпуска Карты и открытия СКС. Договор считается заключенным с момента проставления Банком отметки в Заявлении Держателя о его принятии.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. **Банк** – ЧАКБ «Ориент Финанс»;

2.2. **Договор** – совокупность следующих документов: настоящий договор, содержащий условия выпуска и обслуживания международной пластиковой карты, открытия СКС; Правила пользования Картой; Заявление на присоединение к договору о выпуске и обслуживании международных пластиковых карт физических лиц/открытие СКС; заявление на перевыпуск карты (такие заявления являются неотъемлемыми частями Договора).

2.3. **Карта (международная пластиковая карта)** – средство осуществления безналичных платежей посредством электронных терминалов, банкоматов и каналов связи

за товары и услуги, получения наличных средств, осуществления иных операций, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

2.4. **Держатель** – физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора путем присоединения к нему, на имя которого открыт СКС и осуществляющее операции с использованием Карты.

2.5. **ПИН-код** - Персональный идентификационный номер, служит для идентификации Держателя при проведении карточных операций через электронные устройства.

2.6. **Международные платежные системы (МПС)** – международная платежная система MasterCard, VISA, China UnionPay.

2.7. **Правила МПС** – свод правил и процедур МПС, определяющие функционирование системы, осуществление платежей, урегулирование споров, условия участия в платежной системе, требований информационной безопасности и других положений.

2.8. **Правила Банка** - Правила пользования Картой. Правила являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1 к настоящему Договору).

2.9. **Процессинговая система** – программно-технический комплекс Процессингового центра Банка, позволяющий осуществлять операции с использованием Карт, проводить учет операций, определять условия использования Карт Банка, а также производить расчеты с участниками МПС и других платежных систем.

2.10. **Специальный карточный счет (СКС)** - открываемый Банком банковский счет, по которому отражаются операции, произведенные Держателем с использованием Карты или ее реквизитов.

2.11. **Стороны** - Банк, Держатель.

2.12. **Тарифы** - перечень вознаграждений и других платежей, взимаемых Банком за оказываемые услуги, утверждаемые уполномоченным органом Банка.

2.13. **Технический (несанкционированный, неразрешенный) овердрафт** - дебетовое сальдо по СКС Держателя на сумму, превышающую положительный остаток денежных средств на СКС, возникающее вследствие проведения операций с использованием Карты и расчетов по данным операциям. Технический овердрафт возникает вследствие неавторизованных платежей, курсовой разницы от конверсии иностранных валют, уплаты комиссионного вознаграждения и в других случаях.

2.14. **Кодовое слово** – цифровой и/или буквенный код (пароль), указанный в Заявлении на присоединение к договору о выпуске и обслуживании международных пластиковых карт физических лиц / открытие СКС, позволяющий идентифицировать Держателя при его обращении по телефону в Банк.

2.15. **Заявление на присоединение к договору о выпуске и обслуживании международных пластиковых карт физических лиц / открытие СКС (далее – «Заявление»)** – документ, содержащий волеизъявление Держателя на присоединение к условиям настоящего Договора присоединения о выпуске и обслуживании международных пластиковых карт физических лиц (Приложение №2 к настоящему Договору).

2.16. **Неснижаемый остаток** – сумма денежных средств на СКС Держателя, которая недоступна Держателю по Карте (неактивная часть средств на СКС) на весь срок действия данного Договора.

2.17. **3-D Secure** – технология защиты платежных карт МПС от несанкционированного использования при совершении платежей в сети Интернет.

2.18. **CVV (CVC) код** - специальный код банковской карты, используемый для проверки ее подлинности при осуществлении платежей в сети Интернет.

2.19. **Слип** - квитанция терминала или банкомата, подтверждающая совершение операции с использованием Карты и содержащая информацию о сумме операции, типе операции, дате совершения операции, а также информацию, позволяющую однозначно идентифицировать Карту, терминал или банкомат, формировавший данный слип.

2.20. **Распоряжение** - указание Держателя Банку об осуществлении платежа, которое выражается в виде согласия Держателя при использовании средства электронного платежа или системы дистанционного обслуживания (ДБО);

2.21. **Платеж** - исполнение денежного обязательства наличными денежными средствами либо перевод денежных средств с использованием платежных инструментов.

2.22. **Платежный инструмент** - средство электронного платежа, на основании или с использованием которого осуществляется платеж.

2.23. **Премиальной карте Mastercard World Elite** – международная пластиковая карта, предоставляющая дополнительные привилегии для ее Держателя, предусмотренные в Разделе 7 настоящего Договора.

2.24. **Международные экономические и финансовые санкции** (далее по тексту Санкции) – экономические мероприятия запретительного характера, принятые определенным государством или группой государств по отношению определенного государства и его гражданам.

2.25. **Обход Санкций** – осознанные действия держателя карты, направленные на проведение тех или иных операций путем придания к деталям операции законного статуса с целью обхода ограничений, установленных правительством или международными организациями и правительством других стран.

### 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. В соответствии с Заявлением Банк выпускает и предоставляет Клиенту Карту, открывает на его имя СКС, а также обеспечивает банковское обслуживание СКС и Карты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, настоящим Договором, Правилами Банка, Правилами МПС и другими внутренними нормативными документами Банка. Банк открывает Держателю СКС только при условии идентификации Держателя и представления Держателем документов, необходимых для открытия СКС.

3.2. Банк осуществляет выпуск и обслуживание следующих Карт:

- MasterCard;
- VISA;
- China UnionPay.

3.3. За выпуск Карты, обслуживание СКС и Карты, проведение операций по СКС Банк взимает с Держателя комиссионное вознаграждение согласно действующим Тарифам Банка и настоящего Договора.

3.4. Карта является собственностью Банка и передается Держателю на временное пользование. Банк вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Держателю в выпуске (перевыпуске) и/или выдаче карты с уведомлением Держателя по телефону, указанному в Анкете-Заявлении, и/или при личном обращении Держателя в Банк и/или посредством отправления SMS-сообщений.

3.5. По истечении срока действия Карты, находящейся в пользовании у Держателя, на основании письменного Заявления Держателя ему может быть предоставлена в пользование новая Карта на следующий срок.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Держатель обязан:**

4.1.1. Для открытия СКС и получения Карты представить в Банк оригинал документа, удостоверяющего личность, Заявление.

4.1.2. До подачи Заявления ознакомиться с условиями настоящего Договора, Правилами Банка и действующими Тарифами Банка.

4.1.3. Принять и использовать Карту в соответствии с действующим законодательством, а также Правил МПС, Договором и Правилами Банка, нести ответственность за все операции, совершенные по СКС.

4.1.4. Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении (Ф.И.О., адрес проживания и прописки, данные документа удостоверяющего личность Держателя, номера телефонов и другие реквизиты), в течение 5

(Пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, возлагаются на Держателя.

4.1.5. Своевременно выплачивать Банку комиссии, проценты и штрафы в соответствии с действующими Тарифами Банка. В случае, если Тарифами Банка установлена абонентская плата (ежемесячная или ежегодная), то абонентская плата взимается авансом.

4.1.6. Не передавать Карту в пользование и распоряжение посторонних лиц, обеспечить конфиденциальность информации о ПИН-коде и Реквизитах Карты.

4.1.7. Исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «SMS-банкинг» и/или на котором установлено мобильное приложение Банка.

4.1.8. Информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к услуге «SMS-банкинг» и/или на котором установлено мобильное приложение Банка.

4.1.9. Незамедлительно информировать Банк при обнаружении несанкционированного доступа, либо о подозрениях на несанкционированный доступ к Картам/СКС, проведения несанкционированных операций с их использованием и предпринять действия по блокированию Карты.

4.1.10. При получении от Банка соответствующего письменного, либо SMS-сообщением уведомления в целях предотвращения мошеннических операций по Картам прекратить пользование Картой.

4.1.11. Не сообщать коды (логины, пароли и другую личную информацию) из SMS третьим лицам во избежание доступа мошенников к вашим денежным средствам находящиеся на пластиковой карте.

4.1.12. При получении Карты незамедлительно расписаться на обратной стороне Карты в поле для подписи.

4.1.13. Незамедлительно и в полном объеме вернуть Банку деньги, ошибочно зачисленные на СКС, а также деньги, зачисленные на Счет при некорректном ведении СКС.

4.1.14. При выезде в зарубежные страны ознакомиться со списком стран с повышенным риском мошенничества по карточкам.

4.1.15. В случае отказа от приобретения товара/услуги, заказанного в сети интернет и оплаченного с использованием карточки, требовать возврата стоимости покупки в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет (возмещение не может быть наличными деньгами).

4.1.16. Принимать разумные меры к сохранению конфиденциальности реквизитов карточки и CVV-кода, не разглашать/передавать другим лицам пароль 3D Secure/, CVV-код карточки.

4.1.17. Осуществлять операции в пределах положительного остатка на СКС. В случае возникновения Технического овердрафта погасить его в течение 14 календарных дней с момента возникновения Технического овердрафта.

4.1.18. Самостоятельно контролировать операции по СКС, хранить чеки, сформированные платежным инструментом (терминал, импринтер, банкомат, иное устройство). Нести ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты.

4.1.19. Возместить расходы Банка по всем операциям, совершенным с утраченной Картой третьими лицами до момента блокировки или постановки номера Карты в Стоп-лист

4.1.20. В случае потери или кражи Карты, а также если ПИН-код стал известен третьему лицу, Держатель должен оперативно сообщить об этом в Банк по телефону, в том числе в Контакт-центр Банка для незамедлительной блокировки Карты, при этом идентифицировать себя, назвав кодовое слово, указанное в Заявлении. В течение 3-х банковских дней после описанных событий подтвердить свое устное заявление в письменной форме в Банк эмитент, выдавшему Карту. Если подтверждение в письменной форме не будет представлено в Банк эмитент в течение оговоренного срока, Банк вправе разблокировать Карту.

4.1.21. Возвратить Карту в Банк по истечении срока ее действия, при расторжении (прекращении) Договора, а также в случае ее порчи или механического повреждения, или в



случае ее нахождения после ранее заявленной утраты.

4.1.22. Возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, а также потери Банка, связанные с нарушением Держателем условий настоящего Договора.

4.1.23. В случае возврата денежных средств торговой точкой, приобретенной по Карте покупки, не требовать от торговой точки возврата стоимости покупки наличными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только безналичным путем на СКС.

4.1.24. Возвратить Банку денежные средства в случае использования их при ошибочном зачислении на СКС в течение 5 рабочих дней;

4.1.25. Самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами;

4.1.26. В течение 10 календарных дней со дня получения от Банка письменного уведомления о расторжении настоящего Договора вернуть Банку все Карты, выпущенные для Держателя в рамках настоящего Договора.

4.1.27. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях, внесенных в Договор, Правила Банка, а также Тарифы Банка, не реже одного раза в месяц самостоятельно проверять наличие соответствующей информации на официальном сайте Банка.

4.1.28. Держатель должен сохранить слипы и чеки, иные подтверждающие документы для учета расходования денежных средств на СКС и урегулирования возможных споров

#### 4.2. **Банк обязан:**

4.2.1. Открыть Держателю СКС и предоставить в пользование Kartu для осуществления операций с использованием Карты в течение не более 3 рабочих дней после получения Заявления от Держателя, при этом данный срок может быть достигнута не более 10 рабочих дней в случаях, когда Заявление поступает от региональных (областей) подразделений Банка.

4.2.2. Обеспечить возможность круглосуточного направления Держателем уведомления об утере Карты и (или) несанкционированном использовании Карты.

4.2.3. Блокировать Kartu по заявлению Держателя об утере, хищении Карты, и (или) несанкционированном использовании Карты.

4.2.4. Ознакомить Держателя с Правилами пользования картой Банка и действующими Тарифами Банка.

4.2.5. Информировать Держателя об условиях и мерах безопасности при использовании Карты, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения путем ознакомления его с условиями настоящего Договора, а также предоставления текста Правил пользования картой Банка вместе с Картой.

4.2.6. Обеспечить осуществление расчетов по операциям с использованием Карты в пределах остатка средств на СКС.

4.2.7. В течение 3-х банковских дней со дня получения надлежащим образом оформленных платежных документов зачислять на СКС деньги, поступившие в пользу Держателя.

4.2.8. Уведомлять Держателя обо всех изменениях в Тарифах и Правилах Банка, путем размещения информации в отделениях Банка, а также на официальном веб-сайте Банка – [www.ofb.uz](http://www.ofb.uz).

4.2.9. Гарантировать соблюдение банковской тайны Держателя в соответствии с действующим законодательством.

4.2.10. В случае расторжения Договора (закрытия СКС) вернуть Держателю остаток денежных средств после завершения расчетов с Банком, связанных с использованием Карты, а также исполнения всех обязательств по Договору. При этом возврат денежных средств производится по истечении 30 календарных дней после возврата Карты в Банк и/или занесения невозвращенной Карты в локальный (международный) стоп-лист.

4.2.11. Предоставлять по требованию Держателя документы и информацию, связанные с использованием его Карты путем выдачи выписок по СКС.

## 5. ПРАВА СТОРОН

### 5.1. **Держатель имеет право:**

5.1.1. При обращении непосредственно в Банк получить на руки выписку по СКС (при условии оплаты услуги согласно действующему Тарифу).

5.1.2. Свободно распоряжаться средствами на СКС в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором,

5.1.3. В соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором Производить посредством Карты оплату товаров и услуг, снятия наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных в пределах остатка на СКС;

5.1.4. Пополнять средства на СКС наличным и безналичным путем;

5.1.5. Предъявлять письменные претензии в случае несогласия с выпиской или возникновения спорных вопросов по совершенным операциям.

5.1.6. Обратиться в Банк с соответствующим заявлением на перевыпуск действующей Карты в случае утраты (хищения) или истечения срока ее действия.

5.1.7. Приостановить (заблокировать) или досрочно прекратить действие Карты, или проведение операций по СКС, или досрочно расторгнуть Договор, подав в Банк соответствующее письменное заявление.

## 5.2. **Банк имеет право:**

5.2.1. Устанавливать на СКС неснижаемый остаток согласно Тарифам, в обеспечение исполнения Держателем своих обязательств по оплате операций, совершенных с использованием карты.

5.2.2. Устанавливать и изменять ограничения на операции с использованием Карты. В любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.

5.2.3. Аннулировать Kartu и не возвращать Держателю выплаченное им вознаграждение за ее обслуживание в случае неявки Держателя в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления.

5.2.4. Изменять условия настоящего Договора, Тарифы и Правила пользования картой Банка, уведомив об этом Держателя путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в подразделениях Банка и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.ofb.uz](http://www.ofb.uz) за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

5.2.5. Банк приостанавливает или прекращает использование Карты и/или ее реквизитов на основании полученного от Держателя уведомления или по своей инициативе при нарушении Держателем порядка использования Картой, условий настоящего Договора и Правила пользования картой Банка, а также в случае обнаружения Банком (либо наличия подозрений) незаконных операций с использованием Карты для предотвращения ее использования в мошеннических целях, при обнаружении недостоверности предоставленных Держателем данных.

5.2.6. В случае возникновения Технического овердрафта приостановить совершение операций с использованием Карт(ы) и/или их реквизитов, действие Карты возобновляется после погашения Держателем задолженности перед Банком.

5.2.7. Прекратить или ограничить совершение операций с использованием Карт(ы) и/или ее реквизитов, в случаях, установленных действующим законодательством.

5.2.8. В целях выполнения требований действующего законодательства Республики Узбекистан запрашивать у Держателя документы, связанные с проведением операций по СКС.

5.2.9. Осуществлять рассылку информационных SMS-сообщений по реквизитам, предоставленным Держателем.

5.2.10. В случае нарушения Картодержателем условия настоящего договора, расторгнуть договор и заблокировать карту.

5.2.11. Вносить в одностороннем порядке изменений и дополнений в случае изменения порядка открытия и использования счетов клиентами в банках Республики Узбекистан или порядка открытия банковских карт международными платежными системами.

## **6. МЕРЫ ПО КОМПЛАЕНСУ В ОТНОШЕНИИ СКС**

6.1. При открытии счета Держатель заявляет и гарантирует Банку, что:

6.1.1. Держатель признает, что в дополнение к любым другим правам по Договору Банк вправе задерживать и расследовать транзакции Держателя;

6.1.2. Банк имеет право направлять запрос Держателю для полного изучения осуществляемой транзакции (источник происхождения денежных средств, законность и обоснованность проводимой транзакции и др.), в свою очередь Держатель обязуется в кратчайшие сроки предоставить все запрашиваемые Банком сведения и документы;

6.1.3. Банк определяет может ли осуществляемая транзакция Держателя нарушить законы и правила, связанные с отмыванием денег, финансированием терроризма или экономическими санкциями.

6.2. Банк приостанавливает (отказывает) транзакцию Держателя в следующих случаях:

6.2.1. если возникает необходимость в дополнительном изучении Банком транзакции Держателя карты;

6.2.2. если транзакция Держателя карты подпадает под международные экономические и финансовые санкции;

6.2.3. если транзакция Держателя карты проводится в целях обхода санкций;

6.2.4. если транзакция по мнению Банка является сомнительной и имеет признаки обхода ограничительных мер, принятых правительством, международных экономических и финансовых санкций.

6.3. В случае если Банком установлено, что совершаемая транзакция Держателя не нарушает законодательство Республики Узбекистан и внутренние правила Банка, а также не имеет связи с отмыванием денег, финансированием терроризма или не подпадает (не является попыткой обхода) под экономические санкции, в таком случае Банк снимет ранее поставленные ограничения на осуществление транзакций.

6.4. Банк вправе отказать в открытии счета и проведении операций Клиенту, если существует риск применения экономических санкций к Банку в связи с открытием счета Клиенту и планируемыми операциями по счету.

6.5. В случаях если Банком будет установлено, что банковский счет Держателя используется или может быть использован в целях осуществление незаконных транзакций, которые нарушают законодательство Республики Узбекистан и внутренние правила Банка, а также нарушает законы и правила, связанные с отмыванием денег, финансированием терроризма, а также подпадает под экономические санкции, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить такую транзакцию и отправив уведомление в указанный адрес Держателя и заблокировать расчетный счет.

6.6. После блокировки счета, Держатель обязан в течение 30 календарных дней предоставить в банк заявлении о закрытии счета и расторжения договора.

6.7. Договор будет считаться расторгнутом после истечения 30 календарных дней с момента отправление уведомления в указанные Держателем адреса предоставленных при открытии счета, вне зависимости получено ли от Держателя заявление на закрытие счета.

## **7. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ**

7.1. СКС Держателя ведется в иностранной валюте (доллары США) или в национальной валюте.

7.2. Банк осуществляет обслуживание СКС в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Правилами МПС, условиями настоящего Договора, Правилами пользования картой Банка, другими внутренними нормативными документами Банка.

7.3. Пополнение СКС производится наличным или безналичным платежом в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.4. Проценты на ежедневный остаток денежных средств, находящихся на СКС, не начисляются, если иное прямо не предусмотрено Тарифом.

7.5. За выпуск/перевыпуск и обслуживание Карты/СКС на период ее действия Держатель уплачивает комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка.

7.6. В случаях, когда валюта в которой совершается платеж по карте Держателя отличается от валюты СКС Держателя конвертация средств производится в валюту СКС по курсу, установленному МПС, действующему на день совершения операции, либо на день поступления финансового подтверждения операции (транзакции).

7.7. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку безусловное и безотзывное право без дополнительного распоряжения и согласия Держателя списывать денежные средства, находящиеся на СКС Держателя, по всем операциям, совершенным по Карте/СКС, включая любые комиссии и вознаграждения Банка, задолженности перед Банком, штрафные санкции и сумму Технического овердрафта и иных сумм в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящего Договора, действующими Тарифами

7.8. Платежи по СКС с использованием Карты и/или её реквизитов осуществляются на основании согласия Держателя, подтвержденного посредством идентификационных средств.

Порядок и способ предоставления и подтверждения согласия Держателя при осуществлении платежа:

- Держатель набирает ПИН-код и/или использует реквизиты Карты для совершения платежей;
- проводится процедура Авторизации;
- Банк на основании заранее данного акцепта Держателя совершает платежи путем списания денежных средств с СКС.

7.9. Без распоряжения и согласия Держателя списать следующие денежные средства с СКС Держателя:

- сумм операций, совершенных с использованием Карты (Карт) и/или ее реквизитов;
- комиссий (процентов, штрафов, расходов и иной платы) Банка за обслуживание СКС;
- абонентскую плату авансом в случае если Тарифами Банка установлена абонентская плата (ежемесячная или ежегодная).
- сумму Технического овердрафта;
- суммы, ошибочно зачисленные на СКС по вине Банка или вине третьих лиц;
- суммы задолженности Держателя перед Банком по настоящему Договору и всем иным договорам, заключенным между Банком и Держателем, в размерах, порядке и на условиях, предусмотренных этими договорами, а также суммы штрафных санкций и расходов Банка, связанных с истребованием долга, а также по другим денежным обязательствам Держателя;
- суммы, подлежащие взысканию в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, в том числе суммы, подлежащие взысканию по решению соответствующих государственных органов;
- суммы, подлежащие взысканию по исполнительным документам;
- другие суммы в соответствии с требованиями действующего законодательства и договорами, заключенными между Банком и Держателем.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств для списания сумм, указанных в настоящем Договоре, списание производится с любого счета Держателя, открытого в Банке. В этом случае Банк самостоятельно производит списание денежных средств, находящихся на СКС Держателя (в национальной и иностранной валюте) в сумме необходимой для погашения образовавшейся задолженности перед Банком.

## **8. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ КЛИЕНТАМ ПО ПРЕМИАЛЬНОЙ КАРТЕ MASTERCARD WORLD ELITE**

8.1. Условия и привилегии, предусмотренные настоящим разделе распространяются/применяются только на Держателей премиальных карт MasterCard World Elite.

8.2. Банк размещает информацию и условия использования по премиальной карте MasterCard World Elite на сайте [www.ofb.uz](http://www.ofb.uz).



8.3. Условия использования и привилегии премиальной картой:

- эксклюзивные предложения и скидки у партнеров по всему миру;
- Консьерж-сервис – помощь организации и получении различных видов услуг по всему миру в режиме 24/7 (бронирование ресторанов, отелей, покупка авиабилетов и др.). Чат-бот Konsierge (<https://app.konsierge.com/lite.html>) работает 24/7 (без праздников и выходных) на 4 мессенджерах по выбору (WhatsApp, Telegram, Viber, Facebook).
- MasterCard Airport Experiences (Loungekey) – приоритетный доступ в бизнес-залы в международных аэропортах по всему миру, а также специальные предложения и скидки в ресторанах, магазинах и duty-free, расположенных в аэропортах. Проверить наличие зала и предложений в определенном аэропорту можно через ссылку [www.loungekey.com/orientfinansbank](http://www.loungekey.com/orientfinansbank) или через мобильное приложение Loungekey. В течение одного года держателям данной карты предоставляется 2 (два) бесплатных прохода в бизнес залы. По следующим проходам будет взиматься отдельная плата.
- доступ с комфортом в бизнес-залы MasterCard в аэропортах Европы (Молдова, Румыния, Чехия, Венгрия, Австрия, Украина и др.).
- страховка путешествий на 100 000 ЕВРО на 15 дней в течение одного года (для оформления страховки необходимо заранее обратиться к сотруднику банка).

8.4. Действующие скидки и предложения по премиальной карте MasterCard World Elite можно получить от обслуживающего сотрудника Банка или на сайте [www.ofb.uz](http://www.ofb.uz).

8.5. Доступные в рамках упомянутых в п.8.2. Программ услуги обеспечивают третьи лица (далее – Предоставители услуг). Банк действует в качестве посредника и не несет ответственность за соответствующие услуги и их качество.

8.6. В случае если у Клиента возникают жалобы относительно предоставляемых в рамках Программ услуг указанных в п.8.2., Клиент предоставляет в Банк письменную жалобу, и Банк, при сотрудничестве с Предоставителем услуги, обеспечивает ее рассмотрение. Банк в таких случаях действует в качестве посредника и не несет ответственность за результат.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с законодательством и настоящим Договором.

9.2. Держатель несет ответственность за предоставление Банку недостоверной информации.

Держатель несет материальную ответственность за все операции и последствия, вызванные незаконным использованием Карты и/или содержащейся на ней информации третьими лицами (в том числе при совершении операций и передаче информации в сети Интернет), вызванные умыслом или неосторожностью Держателя, нарушением Правил пользования картой Банка.

В случае утраты (утери или кражи) карты Держатель несет ответственность за все операции с использованием карты, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления об утрате карты.

Операции с банковской картой, совершенные с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

9.3. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля и связанных со сбоями в работе, платежных систем, систем связи, расчетов, обработки и передачи данных, а также в случаях, происшедших по вине Держателя, как-то: передача Карты, и/или ее реквизитов, и/или ПИН-кода третьему лицу, хранение Карты вместе с ПИН-кодом, а также прочие действия Держателя, противоречащие условиям настоящего Договора.

9.4. Держатель несет ответственность за надежное хранение Карты и ПИН-кода и других её реквизитов.

9.5. Картодержатель лично несет ответственность за передачи личных информационных данных третьим лицам.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после присоединения к настоящему Договору. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, в т.ч. судебных, правоохранительных и налоговых органов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также преступные действия третьих лиц, также обстоятельства, возникшие в результате приостановления или перерывов в деятельности международных платежных систем, технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие связи и т.п.), любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Банка. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные соответствующими компетентными органами. Если для Банка и/или Держателя создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими условиями, то Банк и Держатель обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

9.7. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Держателем на СКС, и гарантирует их возврат Держателю в соответствии с настоящим Договором, действующим законодательством Республики Узбекистан и правилами МПС.

9.8. Банк не несет перед Держателем ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Держателя Карты.

9.9. Банк не несет ответственности в случае, если информация о СКС и/или иная конфиденциальная информация о Держателе или проведенных им операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, либо в результате несоблюдения Держателем условий хранения и использования информации.

9.10. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем сообщений от Банка. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и базы данных Банка и т.п.), повлекших за собой невыполнение или ненадлежащее выполнение Банком условий настоящего Договора.

9.11. Банк не несет ответственность в случае, если торговая точка, финансовое учреждение, или любая третья сторона откажется принять Карту Держателя к оплате, а также в случае, если по какой-то причине Держателю отказано в Авторизации.

9.12. Клиент несет все риски и материальную ответственность за операции, совершенные по реквизитам Карты через интернет магазины, сервисы дистанционного банковского обслуживания, мобильные платежные системы и сервисы; если реквизиты Банковской карты стали доступны третьим лицам в результате несоблюдения Правил Банка, неосторожного обращения или утраты мобильных устройств.

## **10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не предлагают выплатить, не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие – либо неправомерные преимущества или иные выгоды.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.

10.3. Держатель отказывается от стимулирования каким-либо образом работников Банка, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

10.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме или в устной форме, в том числе посредством телефона доверия.

10.5. Стороны соглашаются не совершать коррупционных деяний во время действия договора, в течение срока действия договора и по истечении этого срока.

## **11. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЙ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. В случае несогласия с выпиской или возникновения спорных вопросов вопросов/споров по совершенным платежам через СКС с использованием Карты и/или её реквизитов Держатель обращается письменным заявлением/претензией в адрес Банка. В заявлении указывается дата, имя, фамилия, паспортные данные, адрес места жительства и номер контактного телефона Держателя, предмет (суть) вопроса/спора и подпись Держателя. К заявлению необходимо приложить копии обосновывающих документов (слип, чеки, выписка и пр.).

11.2. Если имеется претензия в отношении платежей (транзакций) по СКС, Держатель должен подать претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная со дня осуществления платежа с СКС. Если Держатель не предоставит каких-либо претензий в отношении платежей по СКС в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная со дня совершения платежей, то считается, что Держатель подтверждает их и согласен с этим платежом и этот платеж не может быть оспорен Держателем на основании какой-либо причины.

11.3. Если имеется претензия не в отношении платежей по СКС Держатель может подать претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, начиная со дня оказания или неоказания, или ненадлежащего оказания Банком услуги, в отношении которой Держатель выдвигает претензию.

11.4. По всем возникшим спорным вопросам Держатель обращается в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед МПС от имени Держателя.

11.5. По истечению вышеуказанных сроков Банк не принимает и не рассматривает претензии.

11.6. Банк рассматривает заявление Держателя в течение 15 (пятнадцати) дней со дня его поступления. В тех случаях, когда для рассмотрения заявления необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 (тридцать) дней, с сообщением об этом Держателю.

11.7. В случае использования банковской карты за пределами Республики Узбекистан заявление Держателя рассматривается в срок, не превышающий 45 (сорока пяти) дней со дня поступления заявления. Держателю банковской карты направляется информация о результатах рассмотрения заявления в письменной или электронной форме.

11.8. Все возникшие спорные вопросы рассматриваются в соответствии с настоящим Договором, Правилами пользования картой Банка, иными внутренними нормативными документами Банка, а также правилами МПС.

11.9. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

11.10. Споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в суде Республики Узбекистан по месту нахождения обслуживающего Банка, обслуживающего Держателя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

12.1. Настоящий договор вступает в силу со дня присоединения к нему путем подачи Заявления и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон.

12.2. Держатель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Банку соответствующего письменного заявления и сдачи всех Карт, выпущенных для Держателя в рамках настоящего Договора и оплаты причитающихся комиссий.

12.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Держателю соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения.

12.4. Расторжение Договора является основанием закрытия СКС и возврат остатка денежных средств на СКС осуществляется в следующем порядке:

1) сумма денежных средств, превышающая неснижаемый остаток на СКС, возвращается Держателю в день подачи Держателем письменного заявления о расторжении Договора/на закрытие СКС и возврата Карты в иностранной валюте и/или национальной валюте по курсу, установленному Центральным банком Республики Узбекистан на день выплаты;

2) сумма неснижаемого остатка возвращается Держателю в валюте СКС по истечении 30 (тридцати) календарных дней после возврата в Банк Карты и подачи заявления на закрытие.

12.5. Внесение изменений и/или дополнений в Договор/Тарифы (в том числе, утверждение Банком в новой редакции Договора) осуществляется Банком самостоятельно.

12.6. Для вступления в силу изменений и/или дополнений в Договор и/или Тарифы Банк соблюдает процедуру раскрытия информации.

12.7. Банк предварительно информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях в Договор/Тарифы, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу изменений и дополнений путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- а) размещение такой информации на сайте Банка [ofb.uz](http://ofb.uz);
- б) размещение объявлений на информационных стендах в обособленных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателя;
- в) рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- г) иные способы, позволяющие Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

12.8. Факт продолжения совершения Держателем операции в рамках настоящего Договора является подтверждением его согласия с измененными Тарифами и Условиями настоящего Договора.

12.9. Все изменения и дополнения в Договор и/или Тарифы вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения 10 (десяти) календарных дней после предварительного информирования Держателя об вносимых изменениях и/или дополнениях.

12.10. Моментом ознакомления Держателя с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Держателя.

12.11. Любые изменения и/или дополнения в Договор и/или Тарифы с момента вступления их в силу, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.

12.12. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в Договор и/или Тарифы, Держатель до вступления их в силу вправе досрочно расторгнуть Договор. Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в Договор в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в Договор продолжает совершать операции с использованием Карты.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**



13.1. Банк извещает Держателя об обстоятельствах, связанных с исполнением Договора, с использованием почтовых отправлений (с уведомлением), телефонных сообщений, сообщений по факсу, с использованием адресов и номеров телефонов, указанных в Заявлении. Держатель уполномочивает Банк предоставлять Держателю сведения о проводимых операциях по СКС Держателя, выписки, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем рассылок SMS-уведомлений, рассылок по электронной почте в адрес Держателя, а также посредством телефонной связи.

13.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Узбекистан, внутренних нормативных документов Банка и Правил МПС.

#### **14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

**Полное название:** Частный акционерный коммерческий банк «Ориент Финанс»

**Сокращенное название:** ЧАКБ «Ориент Финанс»

**Юридический (почтовый) адрес:** 100052, Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Осиё, дом №5

**Номер телефона:** (71) 205 55 55; **Номер Контакт центра:** (71) 200 88 99; **Расчетный счет:** 19907000400001071344; **МФО** 01071, **ИНН** 207086151, **ОКЭД** 64190

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ****Общие вопросы**

Международные банковские пластиковые карты (далее Карты), выпускаемые Банком, являются принятыми в мировой практике средством и безналичных расчетов и предоставляют Клиенту доступ к средствам на банковском счете в любое время суток, в любом месте где есть устройства обслуживания карт данного вида.

Карта позволяет оплачивать товары и услуги в магазинах, ресторанах, транспортных и других **компаниях, связанных с Платежной системой, а также получать по Карте наличные денежные средства в любой доступной валюте в подразделениях банков и специальных электронных устройствах - банкоматах**

По Заявлению Банк открывает на имя Держателя Карты счет для расчетов с использованием банковских карт (СКС).

**Международная платежная карта и её элементы.***Лицевая сторона*

1. **ЧИП.** Некоторые карты содержат встроенный чип. В отдельных магазинах для подтверждения операции при оплате покупок картой с чипом необходимо вводить PIN-код.
2. **НОМЕР КАРТЫ.** Уникальный набор из 16-ти цифр, идентификатор вашей карты.
3. **ИМЯ ДЕРЖАТЕЛЯ.** Гарантия того, что вы являетесь держателем карты. При оплате картой у вас могут попросить документ, удостоверяющий личность.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ.** Срок действия указан в формате месяц/год (карта действительна до последнего дня указанного месяца). По истечении срока действия, карта перевыпускается банком с новым номером.

*Оборотная сторона:*

1. **МАГНИТНАЯ ЛЕНТА.** Магнитная лента хранит в зашифрованном виде ключ доступа к вашему счету.
2. **ПОЛОСА ДЛЯ ПОДПИСИ.** Распишитесь на специальной полосе карты — это обеспечит дополнительную безопасность вашей карты.
3. **ЗАЩИТА.** Защитная голограмма гарантирует подлинность карты.
4. **CVC (CVV).** Код из трех цифр в правой части полосы для подписи. Код требуется для оплаты покупок в интернете.
5. **КОНТАКТЫ БАНКА.** Адрес и телефон, по которому вы можете связаться со своим банком.

**Пополнение Карты**

Денежные средства на СКС можно вносить в долларах США одним из следующих способов:

- наличными в кассу Банка;
- безналичным переводом денежных средств со счета в Банке;
- безналичным перечислением денежных средств из другого банка на корреспондентский счет Банка.

**Получение Карты**

Банк передает Держателю лично в руки Карту. ПИН код может быть передан в виде ПИН-конверта, содержащего секретный персональный ПИН-код, известный только Держателю Карты, либо может быть установлен и/или изменен держателем самостоятельно посредством платежного инструмента (терминал или банкомат) или мобильного приложения Банка. ПИН-код необходим для идентификации Держателя при получении им наличных денежных средств через банкоматы, а также, возможно, при использовании Карты и в сети электронных и кассовых терминалов. При получении Карты ее Держатель должен убедиться, что ПИН-конверт надежно запечатан и не вскрывался ранее. После вскрытия ПИН-конверта необходимо запомнить свой ПИН-код и хранить его в тайне. Не рекомендуется записывать ПИН-код на Карте, хранить его вместе с ней или в другом месте, которое может быть легко доступно посторонним лицам.

При получении Карты в Банке обязательно проверьте правильность указанных на ней Вашей фамилии и имени. При обнаружении ошибок в их написании сообщите об этом сотруднику Банка. Сразу после получения Карты в предусмотренном с оборотной стороны специальном поле шариковой ручкой поставьте свою подпись.

**Использование Карты**

Пользоваться Картой может только ее Держатель – лицо, чье имя и фамилия нанесены на Карту.

Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено. В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу, либо в случае сообщения Держателем Карты её реквизитов третьему лицу, все израсходованные суммы по операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, будут отнесены на СКС Клиента в безусловном порядке.

ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от Карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте. Не указывать ПИН на банковской карте;

Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Карту или ее реквизиты для использования третьим лицам, в том числе родственникам.

Не допускать утраты (в том числе утери/кражи) банковской карты.

Клиент соглашается с получением услуг через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет. При получении Карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя Карты. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

При получении просьбы системы интерактивных голосовых ответов (IVR) или посредством SMS-сообщений, предоставить персональные данные или информацию о Карте (номер, срок действия, ПИН-код, код безопасности) не сообщайте их.

Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах, т.к. они могут вести на сайты-двойники.

При списании денежных средств с СКС необходимо иметь в виду:

- При совпадении валюты операции (валюта, в которой Держателем совершена операция) и валютой СКС (Доллар США) по СКС отражается сумма операции;
- При совершении Держателем операции в валюте, отличной от валюты расчетов, сумма операции пересчитывается Международной платежной системой в валюту расчетов по курсу Международной платежной системы и выставляется Международной платежной системой Банку;
- Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Держателя;
- Осуществление операций с использованием Карты допускается в пределах остатка денежных средств на СКС;

- При оплате товаров/работ/услуг или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи Держатель Карты должен подписать документ с оттиском Карты (слип) или чек электронного терминала, предварительно убедившись в том, что в слипе (или в чеке) и всех его копиях правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать слип (или чек), на котором не указана сумма операции с использованием Карты. Продавец (кассир) вправе потребовать у Держателя Карты документ, удостоверяющий личность и/или ввести ПИН-код.

В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендуется сохранять в течение одного года со дня проведения операции все документы по использованию Карты для урегулирования спорных вопросов в случае их возникновения. Это облегчит и ускорит процедуру опротестования операции в случае отказа от операции.

В целях безопасности выполнения операций с использованием Карт, Банк может устанавливать ограничения на операции с использованием Карты на:

- общую сумму операций получения наличных денежных средств;
- общую сумму безналичных платежей;
- количество операций снятия наличных денег;
- количество операций безналичных платежей;
- максимальное количество или сумму иных операций с использованием Карты;
- регионы обслуживания.

Установленные ограничения могут быть изменены на основании письменного заявления Владельца СКС, если это допускается условиями обслуживания данного типа карт.

Для обмена информации и взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, WEB-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

#### **Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

- Не используйте Карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- Требуйте проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.
- При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
- В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

#### **Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты услуг гостиниц**

- Предварительно узнайте условия бронирования и отмены бронирования гостиницы (если возможно, получите указанные условия по факсу или электронной почте). Получите код бронирования, если он предусмотрен условиями. Если код бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил бронирование. В случае отказа от забронированного номера в гостинице необходимо сообщить в гостиницу об отмене бронирования и получить код отмены бронирования (если код отмены бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил операцию отмены). Необходимо сохранять всю документацию/чеки/счета по бронированию/отказу от бронирования гостиницы.
- При выезде из гостиницы:
  - уточните, все ли услуги, предоставленные Вам (включая пользование минибаром), включены в счет;
  - убедитесь в правильности составления счета.
- Сохраняйте счет и документы, подтверждающие его оплату, в течение 6 (шести) месяцев с даты проведения операций и при получении Отчета по карте проверьте правильности списания сумм проведенных операций.
- Если по условиям бронирования гостиницы предусмотрено списание оплаты за проживание до размещения в гостинице, при досрочном выезде из гостиницы Вам необходимо получить документ о сроках проживания, стоимости проживания, а также обязательство гостиницы вернуть разницу между суммой, списанной при бронировании гостиницы, и фактической стоимостью проживания.

#### **Рекомендации при совершении операций с Картой через сеть Интернет**

- Не сообщайте персональные данные или информацию о Карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия Карты, историю операций, персональные данные.

- Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
- Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
- Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера/мобильного устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации Карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
- Установите на свой компьютер/мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

#### *Рекомендации при совершении операций с Картой в банкомате*

- Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Если используется банкомат, установленный на улице, проявлять максимальную осторожность и осмотрительность.
- Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры для набора ПИН-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам организации по телефону, указанному на банкомате.

- Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- Наклейки на банкомате содержат торговые марки платежных систем и категорий Карт, которые принимаются к обслуживанию в данном устройстве.
- Рекомендуем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране банкомата в процессе совершения операции.
- Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

**ВНИМАНИЕ! Если Вы ввели неверный ПИН-код 3 раза подряд, карта будет заблокирована банком и банкомат может изъять Карту. Если Вы не уверены в правильности ПИН-кода, рекомендуем отказаться от совершения операции до уточнения ПИН-кода.**

- В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
- По завершении операции следует незамедлительно забрать из банкомата Карту, распечатанную квитанцию (чек) и денежные средства (при получении наличных средств).
- **ВНИМАНИЕ! Время для получения Карты и денежных средств из банкомата ограничено. Возврат денежных средств и карты сопровождается звуковым предупреждением и подачей светового сигнала (за исключением отдельных видов банкоматов). Если по какой-либо причине Вы не забрали банковскую карту или выданные деньги, они автоматически удерживаются банкоматом в целях обеспечения их сохранности.**
- После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах.
- Если при проведении операций с Картой в банкомате банкомат не возвращает Карту, следует позвонить в организацию по телефону, указанному на банкомате и объяснить обстоятельства произошедшего.

#### **Блокировка Карты**

При использовании Карты возможно совершение подряд не более двух неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. В этой ситуации Вам необходимо обратиться в отделение Банка, выдавшее Вам Карту, для подачи заявления на разблокировку или перевыпуск Карты.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с банковским счетом, а также в случае потери или кражи Карты, а так же если ПИН-код стал известен третьему лицу, Клиент должен оперативно сообщить об этом в Банк для незамедлительной блокировки Карты. При этом для идентификации личности необходимо сообщить сотруднику кодовое слово. В течение 3-х календарных дней после описанных событий Клиент обязан подтвердить свое устное заявление в письменной форме по месту ведения СКС. Если подтверждение в письменной форме не будет представлено Банку в течение оговоренного срока, Банк вправе разблокировать Карту.

В случае несвоевременного сообщения Держателем об утрате Карты в Банк вся ответственность за незаконное использование Карты ложится на Держателя.

При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная (украденная), необходимо немедленно информировать об этом Банк, использование такой Карты запрещено.

#### **Срок действия и перевыпуск Карты**

Карта предоставляется на срок, оговоренный в Тарифах для данного типа карт и действует до последнего дня месяца и года, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

По истечении срока действия Карта перевыпускается с новым номером и новым сроком действия, при этом номер СКС остается прежним.

Помните, что Карта является собственностью Банка и передается Держателю во временное пользование и она должна быть возвращена в Банк по истечении срока действия или при расторжении Договора.



Для подключения услуги SMS–сервис Вам необходимо обратиться в Банк, выдавший Вам банковскую карту. SMS-сервис доступен для абонентов мобильных операторов, имеющих возможность отправлять и получать короткие сообщения (SMS).

Чтобы получить интересующую Вас информацию необходимо отправить запрос в виде **SMS на короткий номер 1071**. Запросы могут содержать только латинские буквы. Регистр букв не учитывается (HELP = Help = help). При смене номера Вашего мобильного телефона необходимо обратиться в банк для переключения SMS-сервиса на Ваш новый номер.

**После подключения услуги Вам будут доступны следующие возможности:**

**1. Уведомления о совершаемых операциях.**

Вы будете автоматически получать сообщения при наступлении следующих событий:

- Списание с карты при совершении оплаты или снятии наличных средств;
- Возврат средств на счет при отмене операции;
- Зачисление средств на счет при пополнении или возврате покупки.

**2. Справка об использовании SMS-сервиса.**

Для получения перечня доступных команд отправьте SMS с текстом **HELP**

Для получения справки по использованию отдельной команды отправьте сообщение **HELP <название команды>** (например, HELP BALI)

**3. Выбор языка сообщений для SMS-сервиса**

На выбор доступны следующие языки:

- Узбекский - для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG UZ**
- Русский - для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG RU**
- Русский (транслит) - для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG RUT**
- Английский – для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG EN**

**4. Запрос списка карт держателя.**

Для получения списка карт доступных Вам для использования отправьте SMS с текстом **CLIST**. SMS-сервис подключается для каждой карты отдельно. Порядковый номер карты должен быть использован при запросах по дополнительным картам.

**5. Запрос баланса счета карты.**

Для получения баланса основной карты (доступного для оплаты количества средств на Вашем счете) отправьте SMS с текстом **BALI**

**6. Запрос выписки по операциям с картой.**

Для получения выписки по основной карте (списка последних совершенных операций) по Вашей карте отправьте SMS с текстом **MSTI**

**7. Временная блокировка карты.**

Для временной блокировки основной карты (включения в клиентский стоп-список) отправьте SMS с текстом **USL**

После получения команды карта будет заблокирована и её использование для оплаты и снятия наличных средств будет невозможно. Чтобы исключить карту из стоп-списка и иметь возможность использовать её в качестве средства платежа отправьте SMS с текстом **USL 1 ACTIVATE**

Если у Вас имеются дополнительные карты, подключённые к SMS-сервису, то для получения информации по ним указывайте порядковый номер карты в запросе (например, **BALI 2** или **MSTI 2**).

**В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться в отделение банка, выдавшее Вам пластиковую карту или в контакт-центр ЧАКБ "Ориент Финанс" по номеру (+998 71) 200-88-99. Новости и дополнительная информация об обслуживании на Интернет сайте [www.ofb.uz](http://www.ofb.uz)**

<b>Шайхонтохурский ЦБУ</b> ул.Навои, 33 +998(71) 244 54 41	<b>Юнусабадский ЦБУ</b> ул. А.Тимур, 95а +998(71) 140 77 79	<b>Мирабадский ЦБУ</b> ул. Якуба Коласа 7А +998(71) 140 70 00	<b>Чиланзарский ЦБУ</b> Чиланзар-3, 55/1 +998(71) 277 -42-08
<b>Центральный операционный ЦБУ</b> ул. Кичик Беш Ёгоч, 50 +998(71) 205-00-66	<b>ОПЕРУ при Головном Офисе</b> ул. Осие, 5 +998(71) 205 55 55		<b>Самаркандский ЦБУ</b> г.Самарканд, ул. Мирзо Улугбека, 48 +998(66) 230-80-00



- принимаю на себя обязательства соблюдать все условия и положения Договора и Правил Банка;

Настоящим подтверждаю, что:

- полностью ознакомлен с условиями Договора и Тарифами Банка, действующими на дату подписания настоящего Заявления, смысл Договора ясен, текст понятен, к языку на котором изложен Договор претензий не имею, безусловно и полно принял и согласен со всеми условиями Договора в целом без каких-либо оговорок;

- ознакомлен и согласен порядком и сроками их взимания, правом Банка изменять Тарифы набор операций, услуг и функций Карты в одностороннем порядке;

- была предоставлена полная информация о Тарифах Банка, информация об ответственности и возможных рисках Держателя в случае невыполнения обязательств по Договору;

- вся информация, предоставленная Банку в связи с заключением Договора, является верной, полной и точной;

- Правилами Банка ознакомлен, обязуюсь их соблюдать. В случае возникновения Технического овердрафта обязуюсь своевременно погасить задолженность перед Банком

***Для сведения!***

**Овердрафт** – сумма превышающая положительный остаток денежных средств на международной пластиковой карте. Овердрафт возникает вследствие неавторизованных платежей, курсовой разницы от конверсии иностранных валют, уплаты комиссионного вознаграждения и в других случаях.

***Внимание!***

**Не сообщайте одноразовые подтверждающие коды (логины, пароли и другую личную информацию) по SMS третьим лицам во избежание доступа мошенников к вашим денежным средствам находящимся на пластиковой карте.**

Оригинал настоящего заявления храниться в Банке и при наличии спора может быть использован в качестве доказательства в суде, подтверждающее факт заключения (присоединения) Договора. Обязуюсь незамедлительно уведомлять Банк о любых изменениях в информации, предоставленной в Банк.

Подпись

Держателя \_\_\_\_\_

-----  
*Заполняется ответственным сотрудником Банка*

**Дата принятия Заявления**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Ответственный сотрудник**

\_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О.

**Руководитель филиала**

\_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О.

М.П.





Настоящим заявлением:

- принимаю (заключаю), в соответствии со ст.360 Гражданского кодекса, Договор присоединения о выпуске и обслуживание международных пластиковых карт физических лиц (далее «Договор») путем присоединения к нему в целом, стандартная форма (текст) которого представлена сотрудником Банка/размещена на информационном стенде/на официальном сайте (ofb.uz);

- принимаю на себя обязательства соблюдать все условия и положения Договора и Правил Банка;

Настоящим подтверждаю, что:

- полностью ознакомлен с условиями Договора и Тарифами Банка, действующими на дату подписания настоящего Заявления, смысл Договора ясен, текст понятен, к языку на котором изложен Договор претензий не имею, безусловно и полно принял и согласен со всеми условиями Договора в целом без каких-либо оговорок;

- ознакомлен и согласен порядком и сроками их взимания, правом Банка изменять Тарифы набор операций, услуг и функций Карты в одностороннем порядке;

- была предоставлена полная информация о Тарифах Банка, информация об ответственности и возможных рисках Держателя в случае невыполнения обязательств по Договору;

- вся информация, предоставленная Банку в связи с заключением Договора, является верной, полной и точной;

- Правилами Банка ознакомлен, обязуюсь их соблюдать. В случае возникновения Технического овердрафта обязуюсь своевременно погасить задолженность перед Банком

***Для сведения!***

**Овердрафт** – сумма превышающая положительный остаток денежных средств на международной пластиковой карте. Овердрафт возникает вследствие неавторизованных платежей, курсовой разницы от конверсии иностранных валют, уплаты комиссионного вознаграждения и в других случаях.

***Внимание!***

**Не сообщайте одноразовые подтверждающие коды (логины, пароли и другую личную информацию) по SMS третьим лицам во избежание доступа мошенников к вашим денежным средствам находящимся на пластиковой карте.**

Оригинал настоящего заявления храниться в Банке и при наличии спора может быть использован в качестве доказательства в суде, подтверждающее факт заключения (присоединения) Договора. Обязуюсь незамедлительно уведомлять Банк о любых изменениях в информации, предоставленной в Банк.

Подпись

Держателя \_\_\_\_\_

-----  
*Заполняется ответственным сотрудником Банка*

**Дата принятия Заявления**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Ответственный сотрудник**

\_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О.

**Руководитель филиала**

\_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О.

М.П.