

АНАЛИЗ

обращений физических и юридических лиц, поступивших в ЧАКБ "Ориент Финанс" в период с 1 января по 30 сентября 2021 года

Всего	По вопросам кредитования						По вопросу пластиковых карт, платежных терминалов и банкоматов			По действию и поведению сотрудников банка	По вопросу трудоустройства	По вопросу платёжных систем и безналичных расчётов	По вопросу получения материальной помощи	Другие вопросы
	всего	По вопросу о выплатах по кредиту	Вопрос о выделении ипотечного кредита	Продление срока погашения кредита	По вопросу получения кредита на льготных условиях	Другие вопросы	всего	По вопросу пластиковых карт и платежных терминалов	По вопросу банкоматов	всего	всего	всего	всего	всего
94	32	2	7	9	6	8	13	5	8	10	6	13	4	16

Общее количество поступивших обращений: 94

в том числе:

1	через Виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан:	67
2	через «телефон доверия» Генеральной прокуратуры:	3
3	через виртуальную приёмную Республики Узбекистан:	13
4	через Центральный банк Республики Узбекистан:	3
5	через Виртуальную приёмную Председателя Правления Банка:	1
6	напрямую через канцелярию банка:	7

По виду поступившего обращения:

Заявления	55	Электрон	87
Жалоба	39	Письменный	7
Предложение	0	Устный	0

в том числе:

Физическое лицо	59
Юридическое лицо	35

