

**"Ориент Финанс" банк фаолияти юзасидан Ўзбекистон Республикаси Президенти виртуал қабулхонасига, Вазирлар Маҳкамасига, вазирлик ва идораларга ҳамда Марказий банкка келган мурожаатлар таҳлили бўйича Банк хизматлари марказлари РЕЙТИНГИ**

01.01.2025 йил ҳолатига

| № | Банк хизматлари маркази номи | Жами мурожаатлар сони<br>(ҳар ойда битта филиалга 1 дона мурожаат лимит, яъни 12 ой = 100 балл, жами 100 баллдан ошмайди) |            | Юқори турувчи идоралар орқали келган мурожаатлар |               | Тўғридан тўғри келган мурожаатлар сони | Кўриб чиқиш муддати ўтган мурожаатлар сони<br>(жами балдан айрилади) |           | Такрорий мурожаатлар сони (жами балдан айрилади) |             | БХМлар рейтинги<br>(100 баллик тизимда) |
|---|------------------------------|---|------------|--|---------------|--|--|-----------|--|-------------|---|
|   |                              | сон   | балл       | сон  | балл          |  | сон  | балл (*1) | сон  | балл (*0,5) |   |
| 1 | 2                            | 3   | 4          | 5  | 6             | 7                                      | 8  | 9         | 10   | 11          | 12                                      |
|   |                              | 5+7   | 12ма/3*100 |  | 100-(7/5*100) |  | 1  | 1*8       | 0.5  | 0,5*10      | (4+6)/2-9-11                            |
| 1 | Марказий амалиёт БХМ         | 10  | 100.0      | 9  | 10.0          | 1                                      | 0  | 0         | 0  | 0           | 55.0                                    |
| 2 | Миробод БХМ                  | 12  | 100.0      | 11   | 8.3           | 1                                      | 0  | 0         | 0  | 0           | 54.2                                    |
| 3 | Чилонзор БХМ                 | 8   | 100.0      | 8  | -             | -                                      | 0  | 0         | 1  | 0.5         | 49.5                                    |
| 4 | Юнусобод БХМ                 | 12  | 100.0      | 12   | -             | -                                      | 0  | 0         | 1  | 0.5         | 49.5                                    |
| 5 | Самарқанд БХМ                | 14  | 85.7       | 14   | -             | -                                      | 0  | 0         | 3  | 1.5         | 41.4                                    |
| 6 | Шайхонтохур БХМ              | 16  | 75.0       | 16   | -             | -                                      | 0  | 0         | 1  | 0.5         | 37.0                                    |
| 7 | Амалиёт бошқармаси           | 34  | 35.3       | 31   | 8.8           | 3                                      | 0  | 0         | 2  | 1           | 21.1                                    |
|   | <b>Жами*</b>                 | <b>106</b>  |            | <b>101</b>                                       |               | <b>5</b>                               | -  | -         | <b>8</b>   | <b>4.0</b>  |   |

\* 17 та мурожаат - Банк Бош офиси томонидан кўриб чиқилган масала.

