

"Ориент Финанс" банк фаолияти юзасидан Ўзбекистон Республикаси Президенти виртуал қабулхонасига, Вазирлар Маҳкамасига, вазирлик ва идораларга ҳамда Марказий банкка келган мурожаатлар таҳлили бўйича банк филиаллари РЕЙТИНГИ

01.01.2022 йил ҳолатига

№	Филиаллар номи	Жами мурожаатлар сони (ҳар ойда битта филиалга 1 дона мурожаат лимит, яъни 12 ой = 100 балл, жами 100 баллдан ошмайди)		Юқори турувчи идоралар орқали келган муурожаатлар		Тўғридан тўғри келган муурожа- атлар сони	Кўриб чиқиш муддати ўтган муурожаатлар сони (жами балдан айрилади)		Такрорий муурожаатлар сони (жами балдан айрилади)		Филиаллар рейтинги (100 баллик тизимда)
		сони	балл	сони	балл		сони	балл (*1)	сони	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	12та/5*100		100-(7/5*100)		1	1*8	0.5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Чилонзор филиали	8	100.0	6	25.0	2	0	0	1	0.5	62.0
2	Марказий амалиёт филиали	10	100.0	9	10.0	1	0	0	0	0	55.0
3	Миробод филиали	5	100.0	5	-	-	0	0	1	0.5	49.5
4	Шайхонтохур филиали	9	100.0	9	-	-	0	0	1	0.5	49.5
5	Самарқанд филиали	15	80.0	12	20.0	1	0	0	3	1.5	48.5
6	Юнусобод филиали*	17	70.6	16	5.9	1	0	0	3	1.5	36.7
7	Амалиёт бошқармаси	36	33.3	34	5.6	2	0	0	16	8	11.4
	Жами**	100		91		7	-	-	-	-	

* 4 та муурожаат - Юнусобод филиали собиқ ходими муурожаати Бош офис томонидан кўриб чиқилган.

** 16 та муурожаат - Банк Бош офис томонидан кўриб чиқилган масалалар.

