

**"Ориент Финанс" банк фаолияти юзасидан Ўзбекистон Республикаси Президенти виртуал қабулхонасига, Вазирлар Маҳкамасига, вазирлик ва идораларга ҳамда
Марказий банкка келган мурожаатлар таҳлили бўйича Банк хизматлари марказлари
РЕЙТИНГИ**

01.07.2025 йил ҳолатига

№	Банк хизматлари маркази номи	Жами мурожаатлар сони (ҳар ойда битта БХМга 1 донa мурожаат лимит, яъни 6 ой = 100 балл, жами 100 баллдан ошмайди)		Юқори турувчи идоралар орқали келган мурожаатлар		Тўғридан тўғри келган мурожаат- лар сони	Кўриб чиқиш муддати ўтган мурожаатлар сони (жами балдан айрилади)		Такрорий мурожаатлар сони (жами балдан айрилади)		БХМлар рейтинги (100 баллик тизимда)
		сони	балл	сони	балл		сони	балл (*1)	сони	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	3та/6*100		100-(7/5*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Миробод БХМ	6	100,0	4	33,3	2	0	0	0	0	66,7
2	Чилонзор БХМ	5	100,0	5	-	-	0	0	0	0	50,0
3	Самарқанд БХМ	6	100,0	6	-	-	0	0	0	0	50,0
4	Марказий амалиёт БХМ	3	100,0	3	-	-	0	0	1	0,5	49,5
5	Рақамли БХМ	8	75,0	6	25,0	2	0	0	1	0,5	49,5
6	Юнусобод БХМ	8	75,0	7	12,5	1	0	0	0	0	43,8
7	Шайхонтоҳур БХМ	10	60,0	10	-	-	0	0	1	0,5	29,5
8	Амалиёт бошқармаси	20	30,0	20	-	-	0	0	1	0,5	14,5
	Жами	66	-	61	-	5	-	-	4	2,0	-

* 7 та мурожаат - Банк Бош офиси томонидан кўриб чиқилган масала.

100-80	
80-60	
60-40	
40-20	
20-0	