

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**на присоединение к договору о выпуске и обслуживание банковских карт физических лиц в национальной валюте / открытие ССКС**

<b>Ф.И.О.</b>	
---------------	--

<b>Ф.И.О.</b> (латинскими буквами как указано в паспорте)	
--	--

<b>Дата рождения:</b>	
-----------------------	--

<b>Место рождения:</b>	
------------------------	--

<b>Гражданство:</b>	
---------------------	--

<b>ИНН:</b>	
-------------	--

<b>Адрес прописки:</b> (как указано в Вашем паспорте)	
--	--

<b>Домашний телефон:</b>	
--------------------------	--

<b>Мобильный телефон:</b>	
---------------------------	--

**ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ:**

<b>Серия:</b>		<b>Номер:</b>		<b>Дата выдачи:</b>		<b>Дата окончания:</b>	
---------------	--	---------------	--	---------------------	--	------------------------	--

<b>Кем выдан:</b>	
-------------------	--

<b>Место работы:</b>	
----------------------	--

<b>«Кодовое слово»:</b>	
-------------------------	--

**ВИД КАРТЫ**

Карта зарплатного проекта

Карта другая

*Изменение №4 в Технический порядок выпуска и обслуживания пластиковых карт в национальной валюте в ЧАКБ «Ориент Финанс»*

Настоящим заявлением:

5

- принимаю (заключаю) в соответствии со ст.360 Гражданского кодекса Договор присоединения о выпуске и обслуживание банковских карт физических лиц в национальной валюте (далее «Договор») путем присоединения к нему в целом, стандартная форма (текст) которого представлена сотрудником Банка/размещена на информационном стенде/на официальном сайте (ofb.uz);

- принимаю на себя обязательства соблюдать все условия и положения Договора;

Настоящим подтверждаю, что:

- полностью ознакомлен с условиями Договора и Тарифами Банка, действующими на дату подписания настоящего Заявления, смысл Договора ясен, текст понятен, к языку на котором изложен Договор претензий не имею, безусловно и полно приняли и согласны со всеми условиями Договора в целом без каких-либо оговорок;

- была предоставлена полная информация о Тарифах Банка, информация об ответственности и возможных рисках Клиентов в случае невыполнения обязательств по Договору;

- вся информация, предоставленная Банку в связи с заключением Договора, является верной, полной и точной;

Оригинал настоящего заявления храниться в Банке и при наличии спора может быть использован в качестве доказательства в суде, подтверждающее факт заключения (присоединения) Договора. Обязуюсь незамедлительно уведомлять Банк о любых изменениях в информации, предоставленной в Банк.

Подпись Владельца



Дата

-----  
ОТМЕТКИ БАНКА

*Заполняется ответственным сотрудником Банка*

**Дата принятия Заявления**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Ответственный сотрудник**

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

**Управляющий филиала**

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

м.п.

**Начальнику/Управляющему  
ОПЕРУ при ЧАКБ «Ориент Финанс»/**

\_\_\_\_\_  
**ЧАКБ «Ориент Финанс»**

### **ЗАЯВЛЕНИЕ**

*(на перевыпуск пластиковой карты в связи с утерей)*

Я, \_\_\_\_\_, в связи с утерей  
пластиковой карты № \_\_\_\_\_, прошу Вас  
перевыпустить пластиковую карту, и соответствующее комиссионное  
вознаграждение Банка удержать с моего ССКС.

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
число

Тел.: \_\_\_\_\_



## **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ о выпуске и обслуживании банковских карт физических лиц в национальной валюте**

ЧАКБ «Ориент Финанс», именуемый в дальнейшем Банк, с одной стороны, и физическое лицо, именуемый в дальнейшем Держатель, изъявившее принять настоящий договор присоединения о выпуске и обслуживании банковских карт физических лиц в национальной валюте (далее - Договор) путем присоединения к нему с предоставлением Заявления на присоединение к Договору (Заявление), пришли к согласию о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий договор определяет стандартные (типовые) условия обслуживания банковских карт физических лиц в национальной валюте и регулирует взаимоотношения между Банком и Держателем по проведению взаиморасчетов с использованием суммовой банковской карты (далее по тексту Карточки), эмитированной Банком.

1.2. Настоящий договор заключается в порядке, предусмотренном ст. 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, в форме присоединения Держателя к Договору.

1.3. Заполнение и подписание Держателем Заявления является подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем условий настоящего Договора в целом без каких-либо оговорок. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Держателем при подписании Заявления, не имеют юридической силы.

1.4. В целях ознакомления Держателя с текстом, Договор и Тарифы (в действующей редакции) размещаются на информационных стендах в филиалах (офисах) Банка и на корпоративном сайте Банка ofb.uz, а также они будут находиться на рабочем столе ответственного сотрудника Банка.

1.5. Перед оформлением соответствующих документов, Держателю предоставляется право ознакомиться с текстом Договора и Тарифами Банка. Держатель имеет право получить один экземпляр распечатанного текста Договора.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

<b>Карточка</b>	суммовая банковская карта, эмитированная Банком, на имя Держателя. Карточка является собственностью Банка и предоставляется Банком Держателю во временное пользование.
<b>Держатель</b>	физическое лицо – Держатель Карточки, с которым Банк заключил настоящий Договор.

<b>ССКС</b>	специальный суммовой карточный счет, открываемый Банком Держателю для проведения взаиморасчетов по Карточке
<b>Терминал</b>	устройство, используемое для расчетов по Карточке за товары и услуги, получения наличных денежных средств в кассах Банка и других банков РУз, с которыми Банк имеет соответствующие соглашения, а также для предоставления справочной информации при предъявлении Держателем Карточки
<b>Банкомат</b>	автоматизированное устройство, используемое для выдачи наличных денег Держателю по Карточке в пределах остатка средств на ССКС, Держателя и предоставления справочной информации при предъявлении Карточки
<b>Предприятие</b>	любое юридическое лицо, в том числе Индивидуальный Предприниматель, принимающее Карточки в качестве средства проведения взаиморасчетов с Держателем за товары, работы или услуги на территории Республики Узбекистан
<b>ПИН коды</b>	специальные коды, предназначенные для подтверждения правомочности совершения Держателем операций при помощи Карточки, а также ограничения доступа к информации, хранящейся на Карточке. ПИН коды являются конфиденциальной информацией и должны храниться Держателем в тайне.
<b>Квитанция</b>	чек, распечатываемый Терминалом или Банкоматом в качестве подтверждения Операции, совершенной Держателем при помощи Карточки (оплате товаров и услуг, снятии наличных и прочих операций, совершение которых разрешено Держателю Банком)
<b>Возврат</b>	любой возврат денежных средств вследствие отказа Держателя от приобретенных с помощью Карточки товаров и услуг, одобренный Предприятием и осуществляемый Предприятием в установленной Банком форме для кредитования ССКС Держателя. Возврат не может быть осуществлен в наличной форме.
<b>Ваучер</b>	чек на возврат – уведомительный бланк о Возврате платежа, оформляемый Предприятием в установленной Банком форме.
<b>Стоп лист</b>	перечень Карточек, операции по которым запрещаются Банком после официального обращения Держателя вследствие утраты или порчи Карточки. Держатель подает заявление согласно установленным Банком правилам.
<b>Инструкция</b>	документ, описывающий процедуры и правила пользования Карточкой и другим оборудованием, в соответствии с которыми Банк оказывает Держателю

услуги по обслуживанию Карточки. Соблюдение Инструкций является обязательством как Держателя, так и Банка.

<b>Тариф</b>	Комиссионное вознаграждение, оплачиваемое Держателем или Предприятием в пользу Банка при совершении операций с помощью Карточки. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тариф.
<b>Процессинговый Центр</b>	СП ООО «Единый общереспубликанский процессинговый центр» (UZCARD) или СП ООО «Единый международный процессинговый центр» (GlobUzCard), обеспечивающие информационное взаимодействие между участниками системы безналичных расчетов с использованием микропроцессорных карточек, имеющее договорные отношения с банками-участниками (МПС) и обеспечивающее информационный клиринг транзакций;
<b>Договор</b>	совокупность следующих документов: настоящий Договор, Заявление на присоединение к Договору, заявление на перевыпуск карты (такие заявления являются неотъемлемыми частями Договора);
<b>Заявление на присоединение к Договору (Заявление)</b>	Заявление содержащее волеизъявление Держателя на присоединение к условиям договора присоединения о выпуске и обслуживании банковских карт физических лиц в национальной валюте заполняемое и подписываемое Держателем по форме Банка,

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Банк на основании Заявления от Держателя на выпуск Карточки в течении 10 (десяти) рабочих дней открывает Держателю ССКС, изготавливает Карточку и передает ее Держателю. При получении Карточки Держатель должен предъявить свой паспорт и на свое усмотрение произвести смену ПИН кодов на собственные.

3.2. Банк осуществляет обслуживание следующих банковских карт

3.2.1. системы UZCARD EMV (онлайн операции).

3.2.2. системы GlobUzCard.

3.3. Банк взимает с Держателя плату за выпуск Карточки согласно действующему Тарифу Банка. Банк выпускает Карточку для Держателя на 5 календарных лет. Дата выпуска и срок действия Карточки указан на карточке. По истечению 5 лет со дня выпуска Карточки Держатель должен обратиться в Банк для выпуска новой Карточки.

3.4. Держатель при использовании Карточки может совершать следующие виды операций, предоставляемых Банком в рамках настоящего Договора:

–расчеты в безналичной форме с Предприятиями за товары, работы и услуги;

–получение наличных денежных средств через банкоматы или кассы Банка, а также в кассах других банков;

–внесение на ССКС денежных средств наличным путем через кассы Банка;

–зачисление на ССКС в безналичной форме заработной платы и других, приравненных к ней платежей, а также средств с других счетов Держателя согласно действующему Законодательству;

–получение справочной информации по Карточке и ССКС;

3.5. За проведение операций Банк взимает с Держателя комиссионное вознаграждение согласно действующим Тарифам Банка.

3.6. Обслуживание ССКС выполняется по дебетовой схеме.

3.7. Все расчеты по настоящему договору производятся в сумах.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. при выдаче карточки ознакомить Держателя с Инструкцией по использованию Карточки, Тарифами Банка;

4.4.2. дебетовать ССКС карты на суммы всех операций, совершенных посредством карты, уменьшающих остаток средств на ССКС, а также на суммы комиссионного вознаграждения Банку за совершение Держателем указанных операций согласно Тарифам банка;

4.4.3. предоставлять по Заявлению Держателя выписку с ССКС согласно действующим Тарифам Банка;

4.4.4. с даты обращения Держателем карты или Предприятием, с которым заключен Договор в рамках зарплатного проекта, Заявления об утрате (краже, потери и т.д.) Карточки прекратить предоставление услуг по Карте и заблокировать Карту.

4.4.5. предоставлять Держателю консультации по вопросам использования Карточки и технологии расчетов, предусмотренных действующими Тарифами;

4.4.6. в случае изменения Тарифов, а также предоставления услуг по Карточкам, оповестить Держателя не менее чем за 5 дней до введения указанных изменений посредством размещения информации на официальном веб-сайте Банка ([www.ofb.uz](http://www.ofb.uz));

4.4.7. при расторжении настоящего Договора вернуть Держателю остаток денежных средств с ССКС способом, соответствующем действующему Законодательству Республики Узбекистан.

4.4.8. Начислять вознаграждение на остаток денег по ССКС в размере, установленном в Тарифах Банка.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ**

5.1. Держатель обязуется:

5.1.1 использовать Карточку согласно настоящему Договору и инструкциям Банка;

5.1.2 использовать Карточку в пределах остатка средств на ССКС;

5.1.3 оплачивать комиссионное вознаграждение за все совершенные с помощью Карточки операции в соответствии с действующими Тарифами Банка;

5.1.4 оплачивать все расходы и потери Банка, связанные с нарушением настоящего Договора и/или инструкции со стороны Держателя;

5.1.5 не позднее следующего банковского дня с момента обнаружения утраты (потери, кражи и т.д.) Карточки предоставить в Банк Заявление об утрате Карточки;

5.1.6 при присоединении к Договору ознакомиться с условиями действующих Тарифов и Договора, и самостоятельно отслеживать их изменения.

5.1.7 при расторжении настоящего Договора или при выезде на постоянное место жительства за пределы Республики Узбекистан вернуть Карточку в Банк в рабочем состоянии, закрыть ССКС. При невозможности возврата карточки вследствие ее утраты или порчи оплатить штраф в соответствии с действующими Тарифами Банка;

5.1.8 сообщить в течение пяти дней об изменении своего места жительства и паспортных данных;

5.1.9 по первому требованию Банка предъявить карточку в Банк;

## **6. ПРАВА БАНКА**

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. в одностороннем порядке изменять Договор и Тарифы;

6.1.2. не производить перечисление средств на ССКС противоречащие законодательству Республики Узбекистан;

6.1.3. в случае производственной необходимости потребовать предъявления Карточки и изъять у Держателя Карточку, предварительно уведомив его не менее чем за 3 дня до предполагаемой даты изъятия и выдать взамен другую;

6.1.4. в целях безопасности временно заблокировать Карточку Держателя на основании письменного заявления Держателя;

6.1.5. требовать от Держателя выплатить Банку все задолженные суммы и все расходы, связанные с нарушением настоящего Договора и Инструкций;

## **7. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ**

7.1. Держатель имеет право:

7.1.1. пополнять остаток на своем ССКС путем внесения наличных средств в кассу банка;

7.1.2. пополнять перечислением средств на счет 23118, 23120 «Транзитные счета по другим средствам к безналичному зачислению на банковские карты физических лиц».

7.1.3. произвести активацию (авторизацию) Карточки в случае ее временного блокирования согласно раздела 5. настоящего Договора, а также в результате других действий, предусмотренных инструкциями Банка;

7.1.4. получать выписку обо всех совершенных Операциях с использованием своей Карточки и состоянии ССКС. При этом Держатель должен лично обратиться в Банк и предъявить удостоверение личности;

7.1.5. открыть дополнительную банковскую карту привязанная к основному ССКС;

7.1.6. в целях безопасности изменить ПИН коды Карточки по своему усмотрению после его получения используя при этом оборудование Банка (терминалы, банкоматы, инфокиоски);

7.2. Держатель не вправе требовать от Банка возврата платежа до тех пор, пока не получены сведения о произведенных Операциях от Предприятий;





## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Банк не несет ответственность за любые финансовые потери и транзакции, произведенные кем-либо до предоставления Держателем письменного сообщения Банку о краже или утере Карточки и что Держатель подозревает известность ПИН кода карточки третьим лицам или кому-либо еще.

8.2. Банк не несет ответственности за простои, возникающие в работе системы UZCARD EMV или GlobUzCard по вине сторонних организаций (ЕОПЦ или ЕМПЦ).

8.3. Банк не несет ответственности за произведенные оплаты за товары и оказанные услуги с дополнительной карты без ведома держателя основной карты.

8.4. Банк не несет ответственности за произведенные транзакции в платежных системах вне Банка, соответствующие обязательства и ответственность сторон регулируется отдельными правовыми документами предоставленные платежными системами.

8.5. Держатель, равно как и Банк, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации по Договору.

8.6. Ответственность сторон в случаях, непредусмотренных настоящим договором, регулируется действующим законодательством Республики Узбекистан;

8.7. В случае если одна из сторон при исполнении настоящего договора нарушает действующие законодательные акты, то вторая сторона не несет за это ответственности.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Предоставляемая Банком и Держателем друг другу информация, связанная с предметом Договора, будут считаться конфиденциальной. Стороны примут все необходимые и достаточные меры для того, чтобы предотвратить разглашение получаемой информации третьими лицами.

9.2. Держатель, равно как и Банк, несет ответственность за сохранность банковской тайны и сведений по настоящему Договору;

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием принятия органами государственного управления и надзора, а также Центральным Банком Республики Узбекистан актов / мер ограничительно - запретительного характера или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: война, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), и на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, а также, если данный факт документально подтвержден уполномоченными государственными органами. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора, будут рассматриваться сторонами путем переговоров в целях взаимоприемлемого решения, а при не достижении обоюдного согласия сторонами, спор передается на рассмотрение в компетентный суд по месту нахождения филиала Банка, обслуживающего Держателя.

## **12. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА,**

12.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон;

12.2. Договор, может быть, расторгнут по инициативе одной из сторон, при условии письменного уведомления другой стороны за 5 дней до предполагаемого расторжения договора при условии, что:

–Все Карточки, выданные Держателю Банком, возвращаются Банку в рабочем состоянии;

–Держатель выполнил все обязательства перед банком по настоящему Договору;

–Держатель не имеет задолженности перед Банком;

12.3. При расторжении Договора плата за выпуск Карточки, комиссионное вознаграждение за обработку Операций и другие выплаты согласно Тарифу Банка, Держателю не возвращаются.

## **13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

13.1. Внесение изменений и/или дополнений в Договор/Тарифы (в том числе, утверждение Банком в новой редакции Договора) осуществляется Банком в одностороннем порядке.

13.2. Для вступления в силу изменений и/или дополнений в Договор и/или Тарифы Банк соблюдает процедуру раскрытия информации.

13.3. Банк предварительно информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях в Договор/Тарифы, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу изменений и дополнений путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

а) размещение такой информации на сайте Банка [ofb.uz](http://ofb.uz);

б) размещение объявлений на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

в) рассылка информационных сообщений по электронной почте;

г) иные способы, позволяющие Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

13.4. Все изменения и дополнения в Договор и/или Тарифы вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения 10 (десяти) календарных дней после предварительного информирования Держателя об вносимых изменениях и/или дополнениях.

13.5. Моментом ознакомления Держателя с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Держателя.

13.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Договору до вступления в силу изменений и/или дополнений, Держатель обязан не реже одного раза в 10 (десять) календарных

дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Договор и/или Тарифы.

13.7. Любые изменения и/или дополнения в Договор и/или Тарифы с момента вступления их в силу, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.

13.8. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в Договор и/или Тарифы, Держатель до вступления их в силу вправе досрочно расторгнуть Договор. Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в Договор в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в Договор не обратился в Филиал Банка.

#### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

14.1. Банк извещает Держателя об обстоятельствах, связанных с исполнением Договора, с использованием почтовых отправлений (с уведомлением), телефонных сообщений, сообщений по факсу, с использованием адресов и номеров телефонов, указанных в Заявлении.

14.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, внутренними инструкциями (Банка, и платежных системы UZCARD и GlobUzCard).

Приложение №2  
к Изменению №4 в Технический порядок выпуска  
и обслуживания пластиковых карт в  
национальной валюте в ЧАКБ «Ориент Финанс»

Приложение №1 к Техническому порядку  
выпуска и обслуживания пластиковых карт в  
национальной валюте в ЧАКБ «Ориент Финанс»  
(новая редакция)

Форма 2А



Начальнику/Управляющему  
ОПЕРУ при ЧАКБ «Ориент Финанс»/

\_\_\_\_\_  
ЧАКБ «Ориент Финанс»

### ЗАЯВЛЕНИЕ

(на перевыпуск пластиковой карты в связи с истечением срока действия)

Я, \_\_\_\_\_, в связи с истечением  
срока действия пластиковой карты № \_\_\_\_\_,  
прошу Вас перевыпустить пластиковую карту.

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
число

Тел.: \_\_\_\_\_