

Жисмоний шахсларга миллий валютадаги банк карталарини чиқариш ва хизмат кўрсатиш бўйича Қўшилиш ШАРТНОМАСИ

“Ориент Финанс” ХАТБ, кейинги ўринларда Банк деб аталувчи, бир томондан ҳамда мазкур Жисмоний шахсларга миллий валютадаги банк карталарини чиқариш ва хизмат кўрсатиш бўйича Қўшилиш шартномасини шартномага қўшилиш тўғрисида Ариза (кейинги ўринларда - Ариза) бериш орқали қабул қилиш истагини билдирувчи Жисмоний шахс, кейинги ўринларда Карта эгаси деб аталувчи, иккинчи томондан қуйидаги келишувга розилик билдирдилар:

1. ШАРТНОМА МАЗМУНИ

1.1. Мазкур шартнома жисмоний шахсларга миллий валютада банк карталарини чиқариш ва уларга хизмат кўрсатишнинг стандарт (намунавий) шартларини белгилайди ва Банк томонидан чиқарилган банк карталари (кейинги ўринларда - Карта) орқали ҳисоб-китобларни амалга ошириш бўйича Банк ва Карта эгаси ўртасидаги муносабатларни тартибга солади.

1.2. Мазкур шартнома Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360-моддасида белгиланган тартибда Карта эгасининг Шартномага қўшилиш шаклида тузилади.

1.3. Карта эгаси томонидан Аризани тўлдирилиши ва имзоланиши Карта эгасининг Шартноманинг шартларини тўлиқ ва ҳеч қандай қўшимча шартларсиз қабул қилганлигини тасдиқлайди. Аризани имзолаш вақтида Карта эгаси томонидан Шартнома шартларини ўзгартириш учун қўйилган ҳар қандай қўшимча шартлар юридик кучга эга эмас.

1.4. Шартнома ва Тарифлар (амалдаги таҳрири) билан Карта эгасини таништириб чиқиш мақсадида уларнинг матни Банк филиали (офиси)нинг ахборот девори (стенди) ва Банкнинг корпоратив сайти (www.ofb.uz) да жойлаштирилади, шунингдек Банк масъул ходимининг иш столида мавжуд бўлади.

1.5. Тегишли ҳужжатларни расмийлаштиришдан аввал Карта эгасига Шартнома матни ва Банк Тарифлари билан танишиб чиқиш ҳуқуқи берилади. Карта эгаси Шартнома матнининг чоп этилган бир нусхасини олиш ҳуқуқига эга.

2. ТУШУНЧАЛАР

Банк картаси

Банк томонидан Карта эгаси номига чиқарилган миллий валюта - сўмдаги банк карта. Карта Банкнинг мулки ҳисобланади ва Карта эгасига Банк томонидан вақтинчалик фойдаланиш учун берилади. Банк картаси - уни сақловчига электрон терминаллар, алоқа каналлари орқали тўловларни амалга ошириш ёки нақд пул маблағларини олиш ёхуд валюта айирбошлашни амалга ошириш ва банк картасининг эмитенти томонидан белгиланган бошқа операцияларни бажариш имконини берувчи ахборотни ўз ичига олади. Банк картаси дебет, кредит картаси, шу жумладан виртуал (жисмонан мавжуд бўлмаган) карта бўлиши мумкин.

Карта эгаси	Жисмоний шахс – Банк билан мазкур шартномани имзолаган Карта эгаси.
МСКХР	Карта бўйича ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун Банк томонидан Карта эгаси номига очиладиган махсус сўмдаги карта ҳисоб рақами.
Терминал	Карта орқали товар ва хизматлар учун ҳисоб-китобларни амалга ошириш, Банк ва бошқа тижорат банклари кассаларида нақд пул маблағларини ечиш, шунингдек Карта эгаси картани тақдим этганда маълумот беришда фойдаланиладиган қурилма
Банкомат	Карта эгасига унинг Картасидан МСКХРдаги қолдиқ маблағлар доирасида нақд пул маблағларини бериш, Карта эгаси картани тақдим этганда маълумот беришда фойдаланиладиган автоматлаштирилган қурилма.
Корхона	Ўзбекистон Республикаси ҳудудида товар, иш ва хизматлар учун Карта эгаси билан ҳисоб-китобларни амалга оширишда Картани тўлов воситаси сифатида қабул қилувчи исталган юридик шахс, шунингдек якка тартибдаги тадбиркор.
ПИН кодлар	Карта ёрдамида Карта эгаси томонидан операцияларни амалга ошириш учун қонуний ҳуқуққа эгаллигини тасдиқлайдиган, ҳамда Картада сақланадиган маълумотлар олиш имкониятини чеклайдиган махсус кодлар. ПИН кодлар конфиденциал маълумот ҳисобланиб Карта эгаси томонидан сир сақланиши лозим.
Квитанция (Слип)	Карта ёрдамида Карта эгаси томонидан операцияларни амалга оширилганлигини (товар ва хизматлар учун тўлов, нақд пул ечиш ва Банк томонидан Карта эгасига рухсат этилган бошқа операциялар) тасдиқлайдиган Терминал ёки Банкомат томонидан чоп этиладиган чек.
Қайтариб бериш	Карта ёрдамида Карта эгаси томонидан сотиб олинган товар ва хизматлардан воз кечганлиги сабабли, Корхона тан олган ва Карта эгасининг МСКХРини кредитлаш учун Банк томонидан белгиланган шаклда Корхона томонидан исталган пул маблағларини қайтариб бериш. Қайтариб бериш нақд пул шаклда амалга оширилмайди.
Стоп лист	Карточка йўқолган ёки шикастланган ҳолларда Карта эгасининг мурожаатидан кейин Карта бўйича операцияни амалга оширилишида Банк томонидан тақиқланган карталар рўйхати.
Йўриқнома	Картадан фойдаланиш қоидалари ва хавфсизлик чораларини белгилувчи ва Карта эгаси риоя этиши лозим бўлган ҳужжатдир. Йўриқнома мазкур шартноманинг 1-сонли Иловаси ҳисобланади.
Тариф	Карта эгаси ёки Корхона томонидан Карта ёрдамида операцияларни амалга ошириш вақтида Банк фойдасига тўланадиган комисион тўлов. Банк Тарифларни мустақил равишда белгилаш ҳуқуқига эга.
Процессинг маркази	“Ягона умумреспублика процессинг маркази” МЧЖ (ЯУПМ) (UZCARD) ёки “Миллий банклараро процессинг маркази” МЧЖ (МБПМ) (НУМО) микропроцессорли карталардан фойдаланган ҳолда нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизими иштирокчилари ўртасида ахборот алмашинувини таъминлайди, иштирокчи-

Шартнома	банклар билан шартномавий муносабатга эга бўлган ва транзакцияларнинг ахборот клирингини таъминлайди.
Шартномага қўшилиш тўғрисидаги Ариза (Ариза)	Қуйидаги ҳужжатлар жамланмаси: мазкур шартнома, Шартномага қўшилиш тўғрисидаги Ариза, Картани қайта чиқариш бўйича ариза (бундай аризалар шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади)
Шартномага қўшилиш тўғрисидаги Ариза (Ариза)	Банк томонидан белгиланган шаклдаги Карта эгаси томонидан тўлдириладиган ва имзоланадиган Жисмоний шахсларга миллий валютада банк карталари чиқариш ва хизмат кўрсатиш бўйича қўшилиш шартномасининг шартларига қўшилиши тўғрисидаги истагини ўзида акс эттирган ариза.

3. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

3.1. Банк, Карта эгасининг Картани чиқариш бўйича Аризасига асосан 10 (ўн) иш куни ичида Карта эгасига МСКХР очади, Картани тайёрлайди ва Карта эгасига тақдим этади. Картани олиш вақтида Карта эгаси ўзининг шахсини тасдиқловчи ҳужжатини тақдим этади ва ПИН кодларни ўз ихтиёрига кўра ўзгартиради.

3.2. Банк қуйидаги банк карталарига хизмат кўрсатади:

3.2.1. UZCARD EMV тизими.

3.2.2. HUMO тизими.

3.3. Картани чиқарганлик учун Банк Карта эгасидан амалдаги Банк Тарифларига мувофиқ ҳақ ундиради. Банк Карта эгаси учун Картани 5 календар йили учун чиқаради. Картада уни амал қилиш санаси кўрсатилади. Карта чиқарилган санадан бошлаб 5 йил ўтгандан сўнг Карта эгаси Банкка янги Карта чиқариш учун мурожаат қилиши лозим.

3.4. Карта эгаси мазкур шартнома доирасида Картадан фойдаланган ҳолда қуйидаги операцияларни амалга ошириши мумкин:

– Корхоналар билан товар, иш ва хизматлар учун нақд пулсиз шаклда ҳисоб-китоб қилиш;

– Банкомат ёки Банк кассаси, шунингдек бошқа банкларнинг кассасидан нақд пул маблағларини ечиб олиш;

– Банк кассаси орқали нақд пул шаклда маблағларни МСКХРга кирим қилиш;

– Ойлик иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловларни, бошқа тўловларни, шунингдек Карта эгасининг бошқа ҳисоб рақамларидан маблағларни амалдаги қонунчиликка мувофиқ нақд пулсиз шаклда МСКХРга кирим қилиш;

– Карта ва МСКХР бўйича маълумотлар олиш.

3.5. Операцияларни амалга оширганлик учун Банк Карта эгасидан Банкнинг амалдаги Тарифига мувофиқ коммиссион тўловлар ундиради.

3.6. МСКХРга хизмат кўрсатиш дебет схемаси бўйича амалга оширилади.

3.7. Мазкур шартнома бўйича барча тўловлар сўмда амалга оширилади.

3.8. Банк томонидан Карта/МСКХРга Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, тўлов тизимлари қоидалари, мазкур Шартнома шартлари ва Банкнинг бошқа ички меъёрий ҳужжатларига асосан хизмат кўрсатилади.

3.9. Карта/МСКХР орқали ўтказилган барча операциялар, шу жумладан ҳар қандай Банк комиссиялари ва хизмат ҳақлари, Банк олдидаги қарздорликлар, амалдаги қонунчилик, мазкур Шартнома шартлари ва Банк Тарифларига асосан жарима ва бошқа тўловларни Карта эгасининг МСКХРдаги мавжуд маблағлардан

унинг кўшимча розилигисиз ва топшириғисиз ечиб олишга Карта эгаси Банкка ўз розилиги ҳамда шартсиз ва чақириб олинмайдиган ҳуқуқ беради (олдиндан берилган акцепт).

3.10. Картадан фойдаланиб амалга оширилган операциялар ҳақида Банк Карта эгасини SMS-хабар юбориш орқали маълум қилиб боради. Картадан фойдаланиб амалга оширилган операциялар ҳақида хабар бериб борилганлиги учун воситачилик ҳақи (комиссия) миқдори ва уни ундириш тартиби Банк Тарифларида белгиланади.

3.11. Бунда Карта эгаси SMS-хабар юбориб туриш учун ўзининг мобил телефони рақамини Аризада кўрсатиш орқали Банкка тақдим этади. Карта эгаси ҳоҳлаган пайтда Банкка тегишли ариза тақдим этган ҳолда SMS-хабар (SMS банкинг) хизматига уланиш/ўчириш/ўзгартириш ҳуқуқига эгадир.

3.12. Карта эгаси ўзининг мобил телефони рақамини беришни ва SMS-хабар хизматидан фойдаланишни рад этиши мумкин. Бундай ҳолатда Карта эгаси Банкка шахсан ўзи Банкка мурожаат қилиб ҳар куни Банкнинг иш кунлари МСКХРдан кўчирмалар олишга ҳақли бўлади.

4. БАНКНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

4.1.1. Картани Карта эгасига топшираётган вақтда уни Картадан фойдаланиш бўйича Йўриқнома, шу жумладан Картадан фойдаланиш чоғидаги хавфсизлик шартлари ва чоралари ҳамда Банк Тарифлари билан таништириш;

4.1.2. МСКХРнинг қолдиқ суммасини камайишига олиб келадиган Карта орқали амалга ошириладиган барча операциялар суммасига, шунингдек Карта эгаси амалга оширган операциялар учун Банк Тарифларига мувофиқ Банкнинг комиссия тўловлари суммасига дебетлаш (маблағларни ўчириш);

4.1.3. Карта эгасининг талабига кўра Банк Тарифларида кўрсатилган ҳақ эвазига МСКХРдан кўчирма бериш орқали унинг Картасидан фойдаланиш билан боғлиқ ҳужжат ва маълумотларни тақдим этиш;

4.1.4. Карта эгасига Карта йўқолганлиги ва (ёки) Картадан рухсатсиз фойдаланилганлиги тўғрисидаги хабарномани туну-кун юбориш имконияти билан таъминлаш;

4.1.5. Карта эгасидан ёки иш ҳақи лойиҳаси бўйича шартнома тузилган Корхонадан Карта йўқотилганлиги (ўғирланганлиги, шикастланганлиги ва ҳ.к.), Картадан рухсатсиз фойдаланганлик тўғрисидаги ариза/мурожаат келиб тушиши билан дарҳол Карта бўйича хизмат кўрсатишни тўхтатиш/тугатиш ва Картани блоклаб қўйиш;

4.1.6. Карта эгасига Картадан фойдаланиш ва Банк Тарифларида назарда тутилган ҳисоб-китоблар технологияси тўғрисида маслаҳатлар бериш;

4.1.7. Тарифлар, шунингдек Карта бўйича хизмат кўрсатиш шартлари ва тартиби ўзгарган ҳолларда, Карта эгасини мазкур ўзгаришлар кучга киришидан 10 кундан аввал Банкнинг расмий веб-сайти (www.ofb.uz) да эълон қилиш орқали хабардор қилиш;

4.1.8. Мазкур шартнома бекор қилинган тақдирда, Карта эгасига МСКХРдаги қолдиқ пул маблағларини қонунчиликда ўртатилган тартибда қайтариб бериш;

4.1.9. Банк Тарифларида белгиланган миқдорда МСКХРдаги қолдиқ пул маблағларига фоиз ҳисоблаш;

4.1.10. Карта эгасига таалуқли бўлган банк сирини ташкил этувчи маълумотларнинг сир сақланишини кафолатлаш;

4.1.11. Банк Карта эгасини Картага хизмат кўрсатиш бўйича ундириладиган воситачилик ҳақининг миқдори ва уни ундириш тартиби тўғрисида, воситачилик ҳақи тўланмаган тақдирда қарзни ҳисоблаш тўғрисида хабардор қилиш, шунингдек мазкур Шартномада белгиланган тартибда Картага хизмат кўрсатганлик учун воситачилик ҳақи тўланганлиги фактининг тасдиқномаси тақдим этилишини таъминлаш.

5. КАРТА ЭГАСИНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

5.1. Карта эгаси қуйидаги мажбуриятларга эга:

5.1.1 Картадан амалдаги қонунчилик, мазкур Шартнома ва Картадан фойдаланиш бўйича Йўриқнома (хавфсизлик шартлари ва чоралари), тўлов тизимлари қоидаларига мувофиқ фойдаланиш, шунингдек МСКХР орқали амалга оширилган барча операциялар бўйича жавобгарликни олиш;

5.1.2 Картадан МСКХРдаги қолдиқ пул маблағлари доирасида фойдаланиш;

5.1.3 Карта ёрдамида амалга оширилган барча операциялар бўйича комиссия тўловларни Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ тўлаш;

5.1.4 Карта эгаси томонидан мазкур шартнома ва/ёки Картадан фойдаланиш бўйича Йўриқнома шартларини бузилиши натижасида юзага келган Банкнинг ҳаражат ва зарарларини қоплаб бериш;

5.1.5 Шартномага қўшилиш ҳақидаги Аризани тақдим этишдан олдин мазкур Шартноманинг барча шартлари, Картадан фойдаланиш бўйича Йўриқнома (хавфсизлик шартлари ва чоралари) ва Банкнинг амалдаги Тарифлари билан танишиш, уларга киритилаётган ўзгаришлардан мустақил тарзда хабардор бўлиб бориш;

5.1.6 Мазкур Шартномани бекор қилинганда ёки Ўзбекистон Республикасидан ташқарига доимий яшашга чиқиб кетаётган ҳолларда Картани Банкка яроқли ҳолда қайтариш, МСКХРни ёпиш. Картани йўқотиб қўйилганлиги, шикастланганлиги сабабли қайтаришнинг имкони бўлмаган тақдирда, Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ унга жарима тўлаш;

5.1.7 Аризада кўрсатилган маълумотлар (ФИШ, яшаш ва прописка манзили, Карта эгасининг шахсини тасдиқловчи ҳужжатдаги маълумотлар, телефон рақамлари ва бошқа реквизитлари)нинг барча ўзгаришлари ҳақида, мазкур ўзгаришлар рўй бергандан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида Банкни ёзма равишда хабардор қилиш. Мазкур бандда кўрсатилган маълумотларни тақдим этмаганлиги ва ўз вақтида тақдим этмаганлиги оқибатида юзага келадиган хавф (риск) Карта эгасига юклатилади.

5.1.8 Картадан фойдаланиш ва тасарруф қилиш учун уни бегона шахсларга бермаслик, ПИН-код ҳақидаги маълумотни махфийлигини таъминлаш;

5.1.9 Банкнинг мобил иловаси ўрнатилган ва/ёки «SMS-банкнинг» хизмати кўрсатилиши учун рақами фойдаланиладиган мобил телефонини учинчи шахслар томонидан фойдаланишга йўл қўймаслик;

5.1.10 Банкнинг мобил иловаси ўрнатилган ва/ёки «SMS-банкнинг» хизмати кўрсатилиши учун уланган мобил телефони рақамидан фойдаланиш тўхтатилганда, бу ҳақда Банкни хабардор қилиш;

5.1.11 Карта йўқотилганда (ўғирланганда) ва/ёки ундан рухсатсиз фойдаланилганлиги факти аниқланганда, шунингдек агар ПИН-код учинчи шахсларга маълум бўлиб қолганда, бу ҳақда дарҳол телефон, шу жумладан

Банкинг Call-center орқали Банкни хабордор қилиш. Бунда Карта эгаси Аризада кўрсатилган махфий сўз (код)ни айтиш орқали ўзини идентификация қилиши лозим.

5.1.12 Банкнинг биринчи талаби билан Картани Банкка тақдим этиш;

6. БАНКНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

6.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

6.1.1. Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига зид маблағларни МСКҲРга кирим қилмаслик;

6.1.2. Ишлаб чиқариш заруратига кўра, Карта эгасидан Картани олиб қўйиш, бунда Банк Картани олиб қўйиш санасидан 3 кун аввал бу ҳақда Карта эгасига хабар беради ва ўрнига бошқа Карта тақдим қилади;

6.1.3. Карта эгасининг аризасига мувофиқ хавфсизлик нуқтаи назаридан Картани вақтинчалик блоклаб қўйиш;

6.1.4. Карта эгасидан мазкур Шартнома ва йўриқномани бузганлик учун келиб чиққан қарздорлик ва Банкнинг барча ҳаражат суммасини тўлаб берилишини талаб қилиш.

6.1.5. Карта эгасининг хабарномаси/аризасига ёки Карта эгаси томонидан Картадан фойдаланиш тартибини, мазкур Шартнома шартлари бузилганда, ўз ташаббусига кўра Картадан фойдаланишни тўхтатиш ёки тугатиш;

6.1.6. Амалдаги қонунчиликда кўрсатилган ҳолларда Карта орқали операцияларни амалга оширишни тугатиш ёки чеклаш;

6.1.7. Карта эгаси тақдим этилган реквизитлар бўйича SMS-хабарлар юбориш.

7. КАРТА ЭГАСИНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

7.1. Карта эгаси қуйидаги ҳуқуқларга эга:

7.1.1. Банк кассасига нақд пул маблағларини кирим қилган ҳолда, шунингдек пул маблағларини 23118, 23120 “Жисмоний шахсларнинг пластик карталарига нақд пулсиз ўтказилиши лозим бўлган бошқа пул маблағлари бўйича транзит ҳисобварағлари”га ўтказиш орқали МСКҲР қолдиғини тўлдириш;

7.1.2. МСКҲРдаги мавжуд маблағларни амалдаги қонунчилик ва мазкур Шартномага мувофиқ эркин тасарруф этиш;

7.1.3. Мазкур шартномада, шунингдек Банкнинг йўриқномаларида назарда тутилган бошқа ҳаракатлар натижасида Карта вақтинчалик блокировка қилинган ҳолларда Картани активлаштириш (авторизация қилиш);

7.1.4. Картадан фойдаланган ҳолда амалга оширилган барча операциялар ва МСКҲР қолдиғи бўйича кўчирма олиш. Бунда Карта эгаси банкка шахсан мурожаат қилиш ва шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим қилиши лозим;

7.1.5. Асосий МСКҲРга боғланган қўшимча банк картасини очиш;

7.1.6. Хавфсизлик нуқтаи назардан Картани олгандан кейин унинг ПИН-кодини ўз ихтиёрига кўра Банк қурилмалари (терминал, банкомат, инфокиоск)дан фойдаланган ҳолда ўзгартириш;

7.1.7. Корхонадан амалга оширилган операциялар тўғрисида маълумот олингунига қадар Карта эгаси Банкдан тўловни қайтаришни талаб қилишга ҳақли эмас;

7.1.8. МСКХРдан кўчирмалар бўйича ва/ёки амалга оширилган операциялар юзасидан низоли масалалар юзага келганда ёзма эътирозлар билдириш;

7.1.9. Карта йўқотилганда /ўғирланганда ёки унинг амал қилиш муддати тугаганда, Картани қайта чиқариш ҳақида тегишли ариза билан Банкка мурожаат қилиш;

7.1.10. Банкка тегишли ёзма ариза тақдим этиш орқали Картанинг амал қилишини тўхтатиб туриш (блокировка қилиш) ёки муддатидан олдин тугатиш ёхуд мазкур Шартномани муддатидан олдин бекор қилиш.

8. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

8.1. Карта эгаси Карта йўқолганлиги ёки ўғирланганлиги ва/ёки рухсатсиз фойдаланилганлиги, шунингдек Карта ПИН коди учинчи шахслар ёхуд бошқаларга маълум бўлиб қолганлиги ҳақида Карта эгаси Банкни хабардор қилгунига/ариза тақдим қилингунга қадар Карта бўйича ҳар қандай шахс томонидан амалга оширилган операция (транзакция)лар ва ҳар қандай молиявий йўқотишлар учун Банк жавобгар бўлмайди.

8.2. UZCARD EMV ёки HUMO тўлов тизимларининг (ЯУПМ ёки МБПМ) айби билан иш фаолияти тўхтаб қолиш ҳолатлари учун Банк жавобгар бўлмайди.

8.3. Асосий Карта эгасининг хабарисиз қўшимча карта орқали товар ва хизматлар учун амалга оширилган тўловлар учун Банк жавобгар бўлмайди.

8.4. Банкдан ташқари тўлов тизимларида амалга оширилган транзакциялар учун Банк жавобгар бўлмайди, томонларнинг тегишли мажбурияти ва жавобгарлиги тўлов тизимлари томонидан тақдим этилган алоҳида ҳуқуқий ҳужжатлар билан тартибга солинади.

8.5. Банк қуйидаги ҳолларда жавобгар бўлмайди ва Картадан рухсатсиз фойдаланилганлиги натижасида йўқотилган пул маблағлари суммасининг ўрнини қоплашни рад этади:

- Карта эгаси томонидан Картадан фойдаланишнинг мазкур Шартномада назарда тутилган хавфсизлик чораларига риоя этилмаганда;

- Карта эгасининг ўз Картасидан фойдаланган ҳолда жиноятлар содир этишда иштирок этганлиги факти аниқланганда.

8.6. Банк картасининг эмитенти банк картаси йўқотилганлиги ва (ёки) банк картасидан рухсатсиз фойдаланилганлиги тўғрисида хабарнома олинганидан кейин банк картасидан рухсатсиз фойдаланганлик учун жавобгар бўлади.

8.7. Карта эгаси ва Банк мазкур шартнома бўйича конфиденциал маълумотларнинг сир сақланиши учун бир хилда жавобгар бўлади.

8.8. Мазкур шартномада назарда тутилмаган ҳолатлар бўйича томонларнинг жавобгарлиги, Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибга солинади.

8.9. Агарда томонлардан бири мазкур Шартномани ижро қилиш вақтида амалдаги қонунчилик ҳужжатларини бузса, иккинчи томон бунинг учун жавобгар бўлмайди.

9. ФОРС-МАЖОР ҲОЛАТЛАРИ

9.1. Агар мазкур шартнома бўйича мажбуриятларни бажармаслик давлат бошқаруви ва назорат органлари, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан/чеклов – таъқиқловчи характерга эга қарор қабул қилиши ёки енгиб бўлмас куч оқибатида: уруш, ер қимирлаши, ёнғин, иш ташлаш

ва бошқа офатлар (ускуналар ишдан чиқиши, дастурий таъминот, электртаъминот ва ахборот узатиш тизимларининг носозлиги, томонларнинг айбисиз юзага келиши, аммо шартнома мажбуриятларини бажаришга тўғридан-тўғри таъсир қилувчи) натижасида вужудга келса, унга Томонлар таъсир кўрсата олмаса ва бундай ҳолат юзага келишига жавобгар бўлмаса, шунингдек, бу ҳолат ваколатли давлат органининг ҳужжати билан тасдиқланган бўлса, Томонлар шартнома бўйича мажбуриятлари қисман ёки тўлиқ бажарилмаганлиги учун жавобгарликдан озод этиладилар. Томонлар бундай энгиб бўлмас куч ҳолат бошланган ва унинг давом этиши яқунланганлиги ҳақида ёзма хабардор қилишга мажбур.

9.2. Энгиб бўлмас куч қонунда белгиланган тартибда ваколатли орган томонидан тасдиқланган тақдирдагина форс-мажор ҳолати деб ҳисобланади.

10. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ

10.1. Агар Карта эгаси МСКХРдан қилинган кўчирмадан норози бўлса ёки Картадан фойдаланиб амалга оширилган операциялар бўйича низоли масала/низо юзага келса, Карта эгаси Банкка ёзма ариза/эътироз тақдим этиши мумкин. Аризада унинг санаси, Карта эгасининг ФИШ, паспорт маълумотлари, яшаш манзили ва телефон рақамлари, масала/низо предмети ва моҳияти кўрсатилиши ҳамда Карта эгаси томонидан имзоланиши керак. Аризага тегишли тасдиқловчи ҳужжатлар (слип, чек, кўчирмалар) илова қилиниши лозим.

10.2. Банк Карта эгасининг аризасини ариза келиб тушган кундан эътиборан 15 (ўн беш) кун мобайнида кўриб чиқади. Аризани кўриб чиқиш учун текшириш ўтказиш, қўшимча материалларни сўраб олиш ёки бошқа чоралар кўриш зарур бўлган ҳолларда аризани кўриб чиқиш муддати кўпи билан 30 (ўттиз) кунга узайтирилиши мумкин, бу ҳақда Банк Карта эгасига хабар беради.

10.3. Мазкур шартномани ижро қилиш жараёнида юзага келадиган ҳар қандай низо, масалани мақбул тарзда ҳал этиш учун ўзаро икки томонлама музокаралар йўли билан кўриб чиқилади, агарда ўзаро келишувга эришилмаган тақдирда, низо Карта эгасига хизмат кўрсатувчи Банк филиали жойлашган жойдаги ваколатли судга кўриб чиқиш учун берилади.

11. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА БЕКОР ҚИЛИШ

11.1. Мазкур шартнома Ариза тақдим этиш орқали унга қўшилган кундан кучга киради ва Томонлардан бирининг ташаббуси билан бекор қилингунга қадар амалда бўлади.

11.2. Шартнома томонлардан бирининг ташаббуси билан бошқа тарафни шартномани бекор қилиш мўлжалланган санадан 5 (беш) кун аввал хабардор қилган ҳолда бекор қилинишига йўл қўйилади, бунда қуйидаги шартлар бажарилиши лозим:

– Карта эгасига Банк томонидан топширилган барча Карталар Банкка яроқли ҳолатда қайтарилади;

– Карта эгаси мазкур шартнома бўйича Банк олдидаги барча мажбуриятларини бажарганлиги;

– Карта эгаси Банк олдида қарздорликка эга эмаслиги.

11.3. Шартнома бекор қилинганда Картани чиқариш, операцияларни амалга оширганлик учун комиссия тўловлар ва Банк Тарифларига мувофиқ бошқа тўловлар Карта эгасига қайтарилмайди.

11.4. Шартноманинг бекор қилиниши МСКХРни ёпиш учун асос бўлади ва МСКХРдаги қолдиқ маблағлар ўрнатилган тартибда қайтарилади.

12. ШАРТНОМАНИ ЎЗГАРТИРИШ ШАРТЛАРИ

12.1. Шартнома/Тариф(шунингдек Банк томонидан шартноманинг янги таҳрири тасдиқланиши)ларга ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш Банк томонидан мустақил амалга оширилади.

12.2. Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган ўзгартириш ва/ёки қўшимчаларнинг кучга кириши учун Банк ахборотларни ошкор этиш тартиботига амал қилади.

12.3. Банк Карта эгасини Шартнома/Тарифларга киритилаётган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар тўғрисида бундай ўзгартириш ва қўшимчалар кучга киришидан 10 (ўн) календар кун олдин дастлаб қуйидаги усуллар орқали маълумотларни ошкор этиш йўли билан хабардор қилади:

- а) бундай маълумотни Банкнинг www.ofb.uz сайтида жойлаштириш;
- б) мижозларга хизмат кўрсатувчи Банкнинг таркибий бўлинмалари стендларида эълонлар жойлаштириш;
- в) электрон почта орқали ахборот хабарларини тарқатиш;
- г) Карта эгасига бундай маълумот Банк томонидан тарқатилаётганлигини аниқлаш имконини берувчи бошқа усуллар.

12.4. Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилаётган ўзгартириш ва қўшимчалар, Карта эгасини киритилаётган ўзгартириш ва қўшимчалар ҳақида дастлаб хабардор қилинган кундан бошлаб 10 (ўн) календар кундан кейин кучга киради.

12.5. Эълон қилинган маълумотлар билан Карта эгасини танишган пайти Карта эгаси учун маълумотларга эркин тарзда эга бўла бўлиш имконияти мавжуд бўлган вақт ҳисобланади.

12.6. Мазкур Шартномага қўшилган шахсларнинг барчаси киритилаётган ўзгартириш ва қўшимчалардан хабардор бўлиб боришини кафолатлаш мақсадида, Карта эгаси ҳар 10 (ўн) календар кунда камида бир марта мустақил тарзда Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар ҳақида маълумотларни Банкнинг сайтидан олади ёки Банкка шундай маълумотларни олиши учун мурожаат қилади.

12.7. Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган барча ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар мазкур Шартномага қўшилган барча шахсларга, шунингдек бундай ўзгартиришга киритилишидан аввал Шартномага қўшилган шахсларга ҳам тадбиқ этилади.

12.8. Агарда Банк томонидан Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилаётган ўзгартириш ва қўшимчаларга рози бўлмаган Карта эгалари бундай ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар кучга киришидан олдин, муддатидан аввал Шартномани белгиланган тартибда бекор қилишга ҳақли. Карта эгаси Банк томонидан Шартнома/Тарифларга киритилаётган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар ҳақида хабардор қилинган кундан эътиборан 10 (ўн) календар куни ичида хизмат кўрсатувчи Банк филиалига мурожаат қилмаган тақдирда, бу унинг Банк томонидан таклиф этилган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар рози эканлигини англатади.

13. ЯКУНЛОВЧИ ҚОИДАЛАР

13.1. Банк мазкур Шартномани ижро қилиш билан боғлиқ ҳолатлар юзасидан Карта эгасини Аризада кўрсатилган манзил ва телефон рақамлардан

фойдаланган ҳолда почта жўнатмаси (хабардор қилиш), телефон ва факс хабари орқали хабардор қилади.

13.2. Мазкур Шартномада назарда тутилмаган масалалар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, UZCARD ва HUMO тўлов тизимларининг қоидалари ҳамда Банкнинг ички меъёрий ҳужжатларига мувофиқ ҳал этилади.