

Инструкция по использованию банковской карты в национальной валюте (Условия и меры безопасности)

1. Порядок получения банковской карты

- 1.1. Банк передает Банковскую карту потенциальному держателю лично в руки после предоставления сотруднику Банка документа, удостоверяющего личность.
- 1.2. В целях безопасности рекомендуется держателю банковской карты изменить ПИН код от Карточки используя оборудование Банка (терминалы, банкоматы, инфокиоски). Данный ПИН-код используется для идентификации Держателя карты и подтверждения операции с картой при получении им наличных денежных средств через банкоматы, кассовых терминалов и расчеты в безналичной форме с предприятиями за товары, работы и услуги.
- 1.3. При получении Банковской карты в Банке необходимо проверить правильность указанных на ней Вашей фамилии и имени. При обнаружении ошибок в их написании сообщите об этом сотруднику Банка.

2. Использование Банковской карты.

- 2.1. ПИН-код необходимо запомнить, не указывать ПИН на банковской карте;
- 2.2. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавать Банковскую карту или ее реквизиты для использования третьим лицам, в том числе родственникам.
- 2.3. ПИН-код должен быть известен только законному держателю карты, не следует передавать код посторонним лицам в целях безопасности хранения денежных средств и не допущению доступа к денежным средствам на карте злоумышленникам.
- 2.4. Не допускать утраты (в том числе утери/кражи) банковской карты.
- 2.5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Банковской карты. Не подвергать Банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегать попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 2.6. При списании денежных средств с ССКС необходимо иметь в виду:
- При совпадении валюты операции по ССКС отражается сумма операции;
 - Осуществление операций с использованием Банковской карты допускается в пределах остатка денежных средств на ССКС;
- 2.7. При оплате товаров/работ/услуг или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи Держатель Банковской карты должен подписать документ с оттиском Банковской карты (слип) или чек электронного терминала, предварительно убедившись в том, что в слипе (или в чеке) и всех его копиях правильно указаны номер Банковской карты, а также дата, сумма и валюта операции с использованием Банковской карты. Держатель не имеет права подписывать слип (или чек), на котором не указана сумма операции с использованием Банковской карты.
- 2.8. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

2.9. Для обмена информации и взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, WEB-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

2.10. В случае передачи Держателем Банковской карты в пользование третьему лицу, либо в случае сообщения Держателем Банковской карты её реквизитов третьему лицу, все израсходованные суммы по операциям, совершенным с использованием Банковской карты или её реквизитов, будут отнесены на ССКС Клиента в безусловном порядке.

2.11. В случае возникновения недоразумения или вопросов свяжитесь с Банком по телефонам + 998 71 200 88 99 (Call-center) Работники Call-center готовы принять от Вас телефонограмму с информацией о месте Вашего нахождения, номера телефона, номера Вашей Карточки и возникших проблем по пользованию Карточкой, а также помочь Вам в решении вопроса круглосуточно.

3. Рекомендации при использовании Банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

- Не использовать Банковской карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- Требовать проведения операций с Банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.
- В случае если при попытке оплаты Банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

4. Рекомендации при совершении операций с Банковской картой в банкомате

- Осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Если используется банкомат, установленный на улице, проявлять максимальную осторожность и осмотрительность.
- Не использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам организации по телефону, указанному на банкомате.
- Не применять физическую силу, чтобы вставить Банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- Наклейки на банкомате содержат торговые марки платежных систем и категорий Карт, которые принимаются к обслуживанию в данном устройстве.
- Рекомендуем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране банкомата в процессе совершения операции.
- Набирать ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывать клавиатуру рукой.

ВНИМАНИЕ! Если Вы ввели неверный ПИН-код 3 раза подряд, банковская карта будет заблокирована банком и банкомат может изъять Банковскую карту. Если Вы не уверены в правильности ПИН-кода, рекомендуем отказаться от совершения операции до уточнения ПИН-кода.

- В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
- По завершении операции следует незамедлительно забрать из банкомата Банковскую карту, распечатанную квитанцию (чек) и денежные средства (при получении наличных средств).
- После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- Не прислушиваться к советам третьих лиц, а также не принимать их помощь при проведении операций с Банковской картой в банкоматах.
- Если при проведении операций с Банковской картой в банкомате банкомат не возвращает Банковскую карту, следует позвонить в организацию по телефону, указанному на банкомате и объяснить обстоятельства произошедшего.

5. Блокировка Банковской карты

5.1. При использовании Банковской карты возможно совершение подряд не более двух неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода банковская карта автоматически блокируется. В этой ситуации Вам необходимо обратиться в отделение Банка, выдавшее Вам Банковскую карту, для подачи заявления на разблокировку или перевыпуск Банковской карты.

5.2. Держатель банковской карты при обнаружении факта утери банковской карты или несанкционированного использования банковской карты уведомляет об этом Банка (Call-center: + 998 71 200-88-99 или клиент самостоятельно блокирует через мобильные приложения).

5.3. При неуведомлении Банка об утере карты или несанкционированном использовании карты все риски несет Держатель карты.

5.4. При обнаружении Банковской карты, ранее заявленной как утраченная (украденная), необходимо немедленно информировать об этом Банк, использование такой Банковской карты запрещено.

6.Срок действия и перевыпуск Банковской карты

6.1. Банк выпускает Карточку для Держателя на 5 календарных лет. Дата выпуска и срок действия Карточки указан на карточке. По истечению 5 лет со дня выпуска Карточки Держатель должен обратиться в Банк для выпуска новой банковской карты. Банковская карта действует до последнего дня месяца и года, указанного на лицевой стороне Банковской карты, включительно.

6.2. По истечении срока действия банковской карты перевыпускается с новым номером и новым сроком действия, при этом номер ССКС остается прежним.

6.3. Помните, что банковская карта является собственностью Банка и передается Держателю во временное пользование и она должна быть возвращена в Банк по истечении срока действия или при расторжении Договора.