

Инструкция по использованию карточки в национальной валюте Uzcard и HUMO

1. Введение

1.1. Настоящая Инструкция разработана ЧАКБ «Ориент Финанс» (далее - Банк) для пользования карточкой и является единой для всех держателей сумовых пластиковых карточек.

2. Определения

Банковская карта	сумовая банковская карта, эмитированная Банком, на имя Держателя. Карточка является собственностью Банка и предоставляется Банком Держателю во временное пользование. Банковская карта содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством электронных терминалов, каналов связи осуществлять платежи или получать наличные денежные средства либо производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом банковской карты. Банковская карта может быть дебетовой, кредитной, в том числе виртуальной (без физического носителя).
Держатель	физическое лицо – Держатель Карточки
ССКС	специальный суммовый карточный счет, открываемый Банком Держателю для проведения взаиморасчетов по Карточке
Терминал	устройство, используемое для расчетов по Карточке за товары и услуги, получения наличных денежных средств в кассах Банка и других банков РУз, с которыми Банк имеет соответствующие соглашения, а также для предоставления справочной информации при предъявлении Держателем Карточки
Банкомат	автоматизированное устройство, используемое для выдачи наличных денег Держателю по Карточке в пределах остатка средств на ССКС, Держателя и предоставления справочной информации при предъявлении Карточки
Предприятие	любое юридическое лицо, в том числе Индивидуальный Предприниматель, принимающее Карточки в качестве средства проведения взаиморасчетов с Держателем за товары, работы или услуги на территории Республики Узбекистан
ПИН коды	специальные коды, предназначенные для подтверждения правомочности совершения Держателем операций при помощи Карточки, а также ограничения доступа к информации, хранящейся на Карточке. ПИН коды являются конфиденциальной информацией и должны храниться Держателем в тайне.
Квитанция	чек, распечатываемый Терминалом или Банкоматом в качестве подтверждения Операции, совершенной Держателем при помощи Карточки (оплате товаров и услуг, снятии наличных и прочих операций, совершение которых разрешено Держателю Банком)
Стоп лист	перечень Карточек, операции по которым запрещаются Банком после официального обращения Держателя вследствие утраты или порчи Карточки. Держатель подает заявление согласно установленным Банком правилам.
Инструкция	документ, описывающий процедуры и правила пользования Карточкой и другим оборудованием, в соответствии с которыми Банк оказывает Держателю услуги по обслуживанию Карточки.
Тариф	Комиссионное вознаграждение, оплачиваемое Держателем или Предприятием в пользу Банка при совершении операций с помощью Карточки. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тариф.

3. Общие положения

- 3.1. Банковские пластиковые карты (далее Карты), выпускаемые Банком, представляют Клиенту доступ к средствам на банковском счете в любое время суток, в любом месте где есть устройства обслуживания карт.
- 3.2. Держатель при использовании Карточки может совершать следующие виды операций:
 - расчеты в безналичной форме с Предприятиями за товары, работы и услуги;
 - получение наличных денежных средств через банкоматы или кассы Банка, а также в кассах других банков;
 - внесение на ССКС денежных средств наличным путем через кассы Банка;
 - зачисление на ССКС в безналичной форме заработной платы и других, приравненных к ней платежей, а также средств с других счетов Держателя согласно действующему Законодательству;
 - получение справочной информации по Карточке и ССКС;
- 3.3. За проведение операций Банк взимает с Держателя комиссионное вознаграждение согласно действующим Тарифам Банка.
- 3.4. Обслуживание ССКС выполняется по дебетовой схеме.
- 3.5. Все расчеты производятся в сумах.

4. Получение карты

- 4.1. Банк передает Держателю лично в руки Карту.
- 4.2. В целях безопасности изменить ПИН коды Карточки по своему усмотрению после его получения используя при этом оборудование Банка (терминалы, банкоматы, инфокиоски), ПИН-код необходим для идентификации Держателя при получении им наличных денежных средств через банкоматы, кассовых терминалов и расчеты в безналичной форме с предприятиями за товары, работы и услуги.
- 4.3. При получении Карты в Банке обязательно проверьте правильность указанных на ней Вашей фамилии и имени. При обнаружении ошибок в их написании сообщите об этом сотруднику Банка.

5. Использование Карты.

- 5.1. ПИН-код необходимо запомнить, не указывать ПИН на банковской карте;
- 5.2. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Карту или ее реквизиты для использования третьим лицам, в том числе родственникам.
- 5.3. Не допускать утраты (в том числе утери/кражи) банковской карты.
- 5.4. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 5.5. При списании денежных средств с ССКС необходимо иметь в виду:
 - При совпадении валюты операции по ССКС отражается сумма операции;
 - Осуществление операций с использованием Карты допускается в пределах остатка денежных средств на ССКС;
- 5.6. При оплате товаров/работ/услуг или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи Держатель Карты должен подписать документ с оттиском Карты (слип) или чек электронного терминала, предварительно убедившись в том, что в слипе (или в чеке) и всех его копиях правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать слип (или чек), на котором не указана сумма операции с использованием Карты.
- 5.7. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.
- 5.8. Для обмена информации и взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, WEB-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 5.9. В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу, либо в случае сообщения Держателем Карты её реквизитов третьему лицу, все израсходованные суммы по операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, будут отнесены на ССКС Клиента в безусловном порядке.
- 5.10. В случае возникновения недоразумения или вопросов свяжитесь с Банком по телефонам + 998 71 200 88 99 (Call-center) Работники Call-center готовы принять от Вас телефонограмму с информацией о месте Вашего нахождения, номера телефона, номера Вашей Карточки и возникших проблем по пользованию Карточкой, а также помочь Вам в

решении вопроса круглосуточно.

Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты товаров и услуг

- Не используйте Карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- Требуйте проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.
- В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с Картой в банкомате

- Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Если используется банкомат, установленный на улице, проявлять максимальную осторожность и осмотрительность.
- Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам организации по телефону, указанному на банкомате.

- Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- Наклейки на банкомате содержат торговые марки платежных систем и категорий Карт, которые принимаются к обслуживанию в данном устройстве.
- Рекомендуем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране банкомата в процессе совершения операции.
- Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

ВНИМАНИЕ! Если Вы ввели неверный ПИН-код 3 раза подряд, карта будет заблокирована банком и банкомат может изъять Карту. Если Вы не уверены в правильности ПИН-кода, рекомендуем отказаться от совершения операции до уточнения ПИН-кода.

- В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
- По завершении операции следует незамедлительно забрать из банкомата Карту, распечатанную квитанцию (чек) и денежные средства (при получении наличных средств).
- После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах.
- Если при проведении операций с Картой в банкомате банкомат не возвращает Карту, следует позвонить в организацию по телефону, указанному на банкомате и объяснить обстоятельства произошедшего.

6. Блокировка Карты

6.1. При использовании Карты возможно совершение подряд не более двух неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. В этой ситуации Вам необходимо обратиться в отделение Банка, выдавшее Вам Карту, для подачи заявления на разблокировку или перевыпуск Карты.

6.2. Держатель банковской карты при обнаружении факта утери банковской карты или несанкционированного использования банковской карты уведомляет об этом Банка (Call-center: + 998 71 200-88-99 или клиент самостоятельно)

блокирует через мобильные приложения).

6.3. В случае несвоевременного сообщения Держателем об утрате Карты в Банк вся ответственность за незаконное использование Карты ложится на Держателя.

6.4. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная (украденная), необходимо немедленно информировать об этом Банк, использование такой Карты запрещено.

7. Срок действия и перевыпуск Карты

7.1. Банк выпускает Карточку для Держателя на 5 календарных лет. Дата выпуска и срок действия Карточки указан на карточке. По истечению 5 лет со дня выпуска Карточки Держатель должен обратиться в Банк для выпуска новой Карточки.

Карта действует до последнего дня месяца и года, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

7.2. По истечении срока действия Карта перевыпускается с новым номером и новым сроком действия, при этом номер ССКС остается прежним.

7.3. Помните, что Карта является собственностью Банка и передается Держателю во временное пользование и она должна быть возвращена в Банк по истечении срока действия или при расторжении Договора.

В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться в отделение банка, выдавшее Вам пластиковую карту или в Call-центр ЧАКБ "Ориент Финанс" по номеру (+998 71) 200-88-99. Новости и дополнительная информация об обслуживании на Интернет сайте www.ofb.uz