

"Ориент Финанс" ХАТБ Бошқарувининг
2021 йил "____" апрелдаги
- сонли баённома-қарорига

**"Ориент Финанс" банк фаолияти юзасидан Ўзбекистон Республикаси Президенти виртуал қабулхонасига, Вазирлар Маҳкамасига, вазирлик ва идораларга
ҳамда Марказий банкка келган мурожаатлар таҳлили бўйича Банк хизматлари марказлари
РЕЙТИНГИ**

05.01.2026 йил ҳолатига

№	Банк хизматлари маркази номи	Жами мурожаатлар сони (ҳар ойда битта БХМга 1 дона мурожаат лимит, яъни 12 ой = 100 балл, жами 100 баллдан ошмайди)		Юқори турувчи идоралар орқали келган мурожаатлар		Тўғридан тўғри келган мурожаат- лар сони	Кўриб чиқиш муддати ўтган мурожаатлар сони (жами балдан айрилади)		Такрорий мурожаатлар сони (жами балдан айрилади)		БХМлар рейтинги (100 баллик тизимда)
		сони	балл	сони	балл		сони	балл (*1)	сони	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	12та/3*100		100-(7/5*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Марказий амалиёт БХМ	6	100,0	4	33,3	-	0	0	1	0,5	66,2
2	Миробод БХМ	12	100,0	10	16,7	2	0	0	0	0	58,3
3	Рақамли БХМ	12	100,0	10	16,7	2	0	0	1	0,5	57,8
4	Юнусобод БХМ	15	80,0	14	6,7	1	0	0	0	0	43,3
5	Самарқанд БХМ	15	80,0	14	6,7	1	0	0	1	0,5	42,8
6	Чилонзор БХМ	16	75,0	16	-	-	0	0	0	0	37,5
7	Шайхонтоҳур БХМ	20	60,0	20	-	-	0	0	1	0,5	29,5
8	Амалиёт бошқармаси	53	22,6	51	3,8	2	0	0	3	1,5	11,7
	Жами*	149		139		8	-	-	7	3,5	

* 16 та мурожаат - Банк Бош офиси томонидан кўриб чиқилган масала.

100-80	
80-60	
60-40	
40-20	
20-0	